

The logo of Pamukkale University is located in the top right corner. It consists of a white square containing a blue stylized 'P' shape. The top part of the 'P' is a solid blue square, and the bottom part is a blue shape that tapers to a point on the right side.

Pamukkale Üniversitesi

Özdeğerlendirme Raporu



Özdeğerlendirme Grubu

	İsim	Birim
Başkan	Prof. Dr. İzzettin HATİP	Tıp Fakültesi
Üyeler	Prof.Dr. Sebahat Bayrak KÖK	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi
	Doç.Dr. Beyza AKDAĞ	Tıp Fakültesi
	Doç.Dr. Aşkiner GÜNGÖR	Mühendislik Fakültesi
	Doç.Dr. Oğuz KARADENİZ	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi
	Doç.Dr. Milay KÖKTÜRK	Fen Edebiyat Fakültesi
	Doç.Dr. Osman KULAK	Mühendislik Fakültesi
	Yrd. Doç.Dr. Safi AVCI	Eğitim Fakültesi
	Öğr. Gör. Yeliz Ilgar	Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu
	Hülya UYGUN	Personel Şube Müdürü
	Metehan YANA	Pamukkale Üniversitesi öğrenci temsilcisi
	Toros DOYURAN	Erasmus Öğrenci temsilcisi
Raportör	Makbule Özge ÇALIŞAL	Rektörlük
Sekreter	Özlem AKGÜÇ	Rektörlük

PAÜ ÖZ DEĞERLENDİRME SÜRECİ

	Faaliyet	Amaç	Sorumlu	Çıktı	Teslim	Termin
1	Kalite Koordinasyon Kurulunun (KKK) oluşturulması	Kalite çalışmalarını ve EUA-KUDEP süreci başlatılması	Rektörlük	KKK Kurul üye listesi İlgili Plan	Rektörlük	08.07.2008
2	EUA-KUDEP Bilgilendirme Toplantıları	EUA-KUDEP Sürecinin anlatılması	KKK	Katılım Tutanağı	KKK Sekreteryası	03-14.11.2008
3	Kalite ile ilgili bilgi paylaşım toplantısı	Üniversite camiasına kalite çalışmalarını ile ilgili bilgi sunumu	KKK	Katılım Tutanağı	KKK Sekreteryası	01.12.2008
4	Sürekli Gelişim Grubu (SGG) Bilgilendirme toplantısı	SGG'lerin EUA-KUDEP ve Öz Değerlendirme çalışmasındaki rollerinin belirlenmesi	KKK	SGG Faaliyet Planı Toplantı Tutanağı	Rektörlük Birim (Dekanlık vb) Yönetimi	17.12.2008
5	SGG Toplantısı	SGG başkanı ve sekreterleri belirleme	SGG	Toplantı Tutanağı	Birim (Dekanlık vb) Yönetimi KKK	19.12.2008
6	Alt Birim (Bölüm, ABD, vb) Akademik kurulu toplantısı	Alt Birim Öz değerlendirme raporu hazırlama	Alt Birim Akademik Kurulu	Bölüm/ABD Öz Değerlendirme Raporu	Birim Yönetimi SGG	26.12.2008
7	SGG Birim Çalışmaları	Birim Öz değerlendirme raporu hazırlama PAÜ Öz değerlendirme grubunun (PÖDEG) oluşturulması	SGG SGG	Öz Değerlendirme Raporu Toplantı Tutanağı	Birim Yönetimi KKK Birim Yönetimi KKK	16.01.2009
8	PÖDEG Toplantısı	PÖDEG başkanı ve sekreterleri belirleme	PÖDEG	Toplantı Tutanağı	KKK	20.01.2009
9	PÖDEG Çalışmaları	PAÜ Öz değerlendirme raporu hazırlama	PÖDEG	PAÜ Öz Değerlendirme Yazılı Raporu PAÜ Öz Değerlendirme Sözlü Sunumu	KKK	11.02.2008
	PÖDEG Çalışmaları	PAÜ Öz değerlendirme raporu iyileştirme	PÖDEG	PAÜ Öz Değerlendirme Raporu	KKK	16.02.2009

Kısa tarihçe

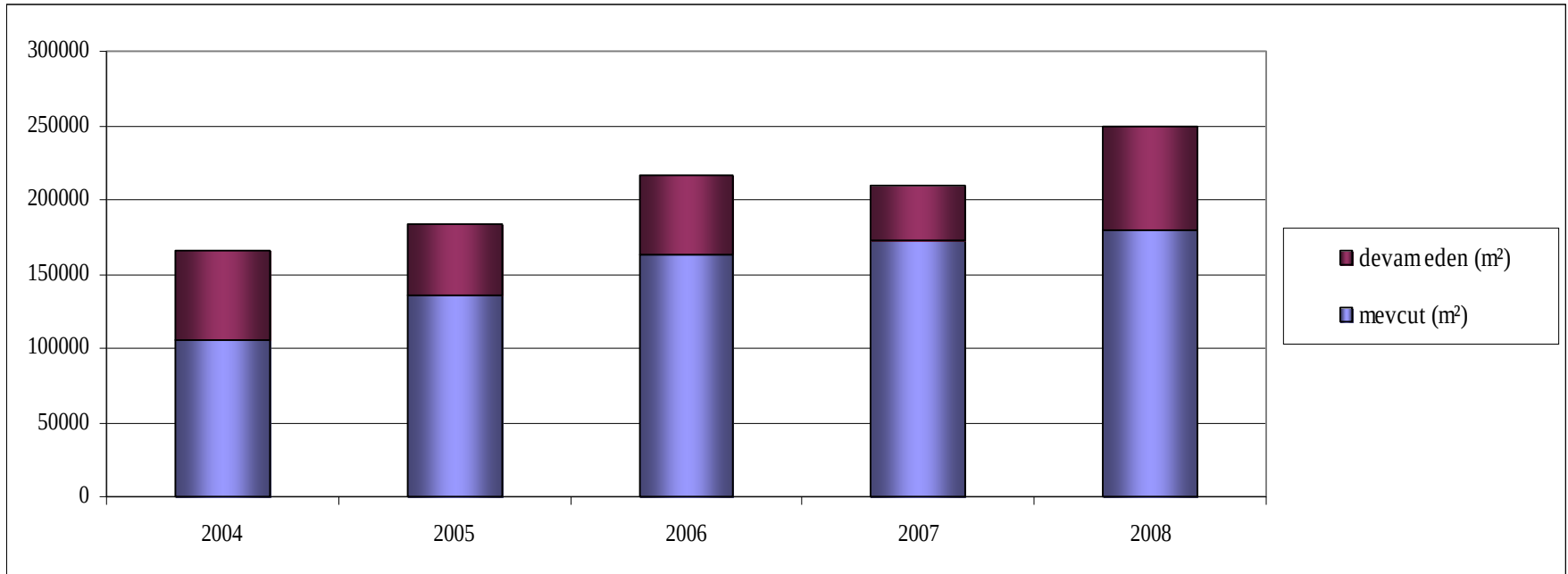
- 1957 Kız Öğretmen Okulu
 - 1974 Eğitim Enstitüsü
 - 1981 Denizli Eğitim Yüksek Okulu
 - 1976 Denizli Mimarlık ve Mühendislik Akademisi
 - 1987 Denizli Tıp Fakültesi
 - 1992 Pamukkale Üniversitesi
-
- 2008-2009 27.996 öğrenci, 1443'ü akademik, 1037 idari personel
 - 28.912 mezun
 - 3 enstitü, 7 fakülte ve dört yıllık 5 yüksekokulla birlikte 8 meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

Coğrafi Konum



Kurumsal altyapı

- 1992
 - 14.000 m² kapalı ve 800.000 m² açık alan
- 2008
 - 201.915 m² kapalı, 1.444.204 m² açık



Bilgi işlem altyapısı

- Merkez yerleşkede 100 Mbps, diğer yerlerde 2 Mbps bant genişliği
- TÜBİTAK-ULAKBİM'in yürüttüğü yüksek başarılı hesaplama projesi 16 adet 2 işlemcili 4 çekirdekli sunucu
- 2008 yılı itibarıyla personelin kullanımı için 1500 bilgisayar
- Sınırlı kablosuz internet hizmeti
- 29 adet bilgisayar laboratuvarı (1000 bilgisayar)
- 27 öğrenciye bir bilgisayar düşmesi ve bilgisayarların 24 saat öğrencilere açık tutulamaması

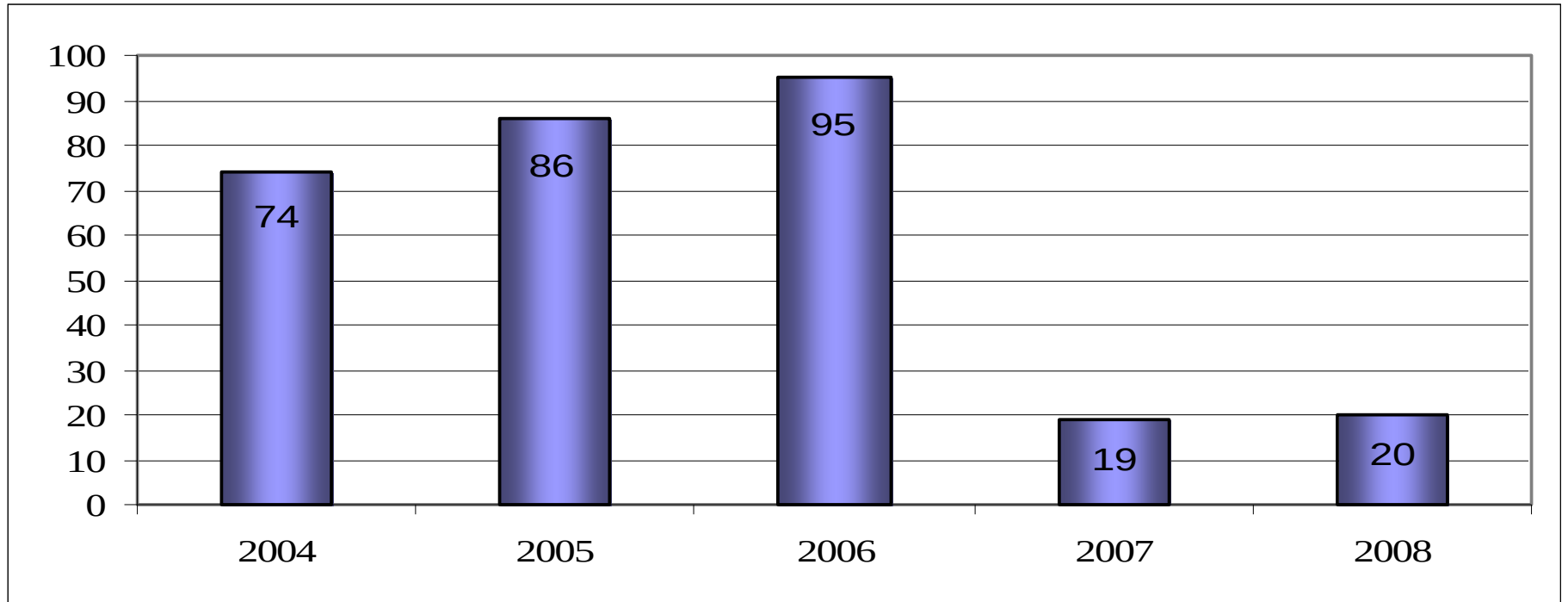
Akademik birimler ve bölümler

- 1992 yılı, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu
- 3 Enstitü, 6 Fakülte, 5 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu
 - Eğitim Fakültesi'nde 9
 - Fen-Edebiyat Fakültesi'nde 12,
 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 7,
 - Mühendislik Fakültesi'nde 10,
 - Teknik Eğitim Fakültesi'nde 3
 - Tıp Fakültesi'nde 3 bölüm
- Fen Bilimleri Enstitüsü
 - 22 yüksek lisans, 9 doktora
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
 - 17 yüksek lisans, 5 doktora
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
 - 17 yüksek lisans, 7 doktora
- Tıp Fakültesi
 - Tıpta Uzmanlık programı (41 program)

Yeni yapılanmalar

- 2007
 - Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
 - Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu
- 2009
 - İletişim Fakültesi
 - Hukuk Fakültesi
 - Eğitim Bilimleri Enstitüsü
 - Kale-Tavas Meslek Yüksekokulu

Kütüphanede metrekareye düşen öğrenci sayısı



- Başta Rektörlük binası olmak üzere yapım amaçları dışında kullanılan binalar hizmetin verimliliğini olumsuz etkilemektedir. Rektörlük binası, Morfoloji binası ve Spor Tesislerinin bir bölümünde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmeye çalışan yüksekokullar ve enstitülerin kendi binalarının bulunmaması eğitim-öğretim faaliyetlerini olumsuz etkilediği gibi, bu birimlerdeki idari hizmetler açısından da bir olumsuz örneği oluşturmaktadır. Öte yandan merkezi derslik ve laboratuvarların bulunmaması da önemli bir sorun teşkil etmektedir.
- Yerleşke alanı üzerine birimlerin yerleştirilmesi ve yerleşke içi ulaşım ağının planlanması, bölge ve şehir planlamacılığının temel ilkelerine uymamaktadır.

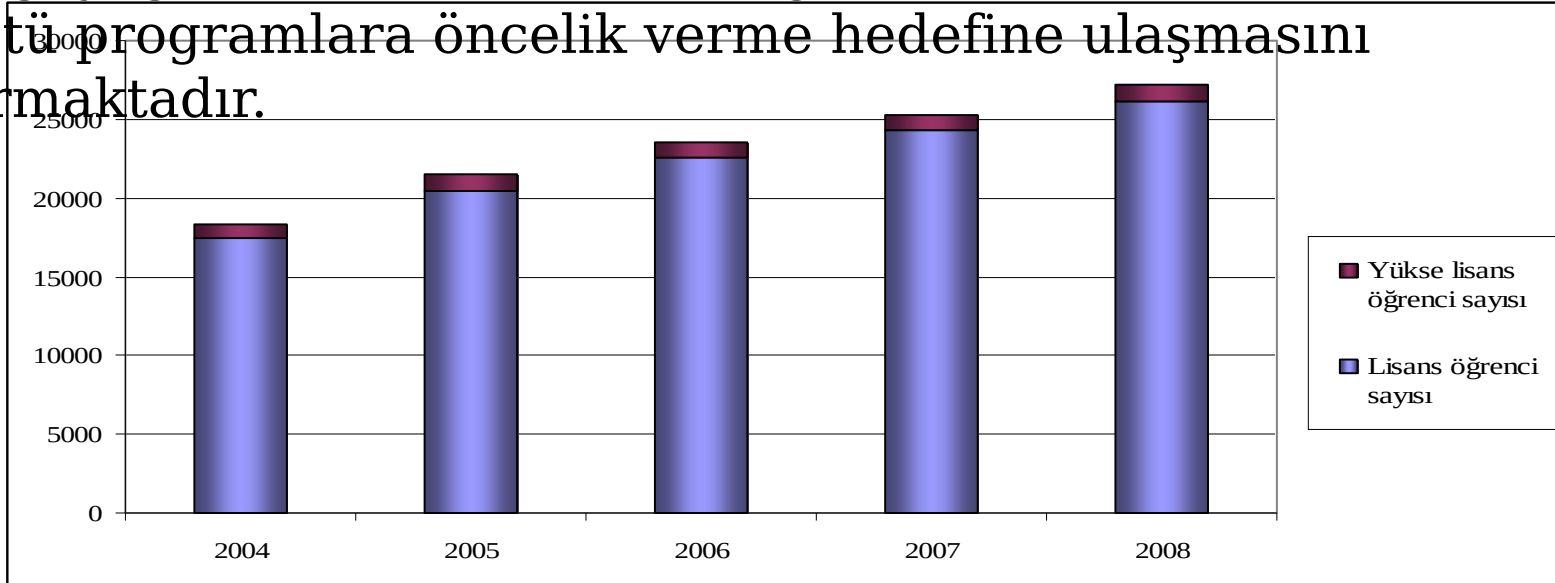
- Birimlerin hizmet binaları iç mimari açısından değerlendirildiğinde, mevcut kapalı alana uygun bir işlevselliğe sahip olmadıkları ortaya çıkmaktadır. Ayrıca bazı hizmet binalarında, bölgenin iklim şartlarının gerektirdiği soğutma tesisatının olmadığı; buna ek olarak bazı binalarda özürlü öğrencilerin yararlanabileceği teknik aksamın ve bu öğrencilere uygun yapısal düzenlemelerin eksik olduğu görülmektedir.
- Kurum binalarının bir diğer kusuru ise, kurumsal kimliği yansıtmamaları, tarihsel ve modern estetikten yoksun olmalarıdır.
- bağımsız bir kütüphane binasının bulunmayışı büyük bir eksikliktir. Mevcut durumda rektörlük binası içerisinde 1400 m²'lik alanda hizmet veren bir kütüphane bulunmaktadır. Burada metrekare başına 20 öğrenci düşmektedir ki, bu rakam olması gerekenden oldukça yüksektir. Kütüphanemizde bulunan kitap sayısı ise 2008 yılı itibarıyla 46500 adettir.

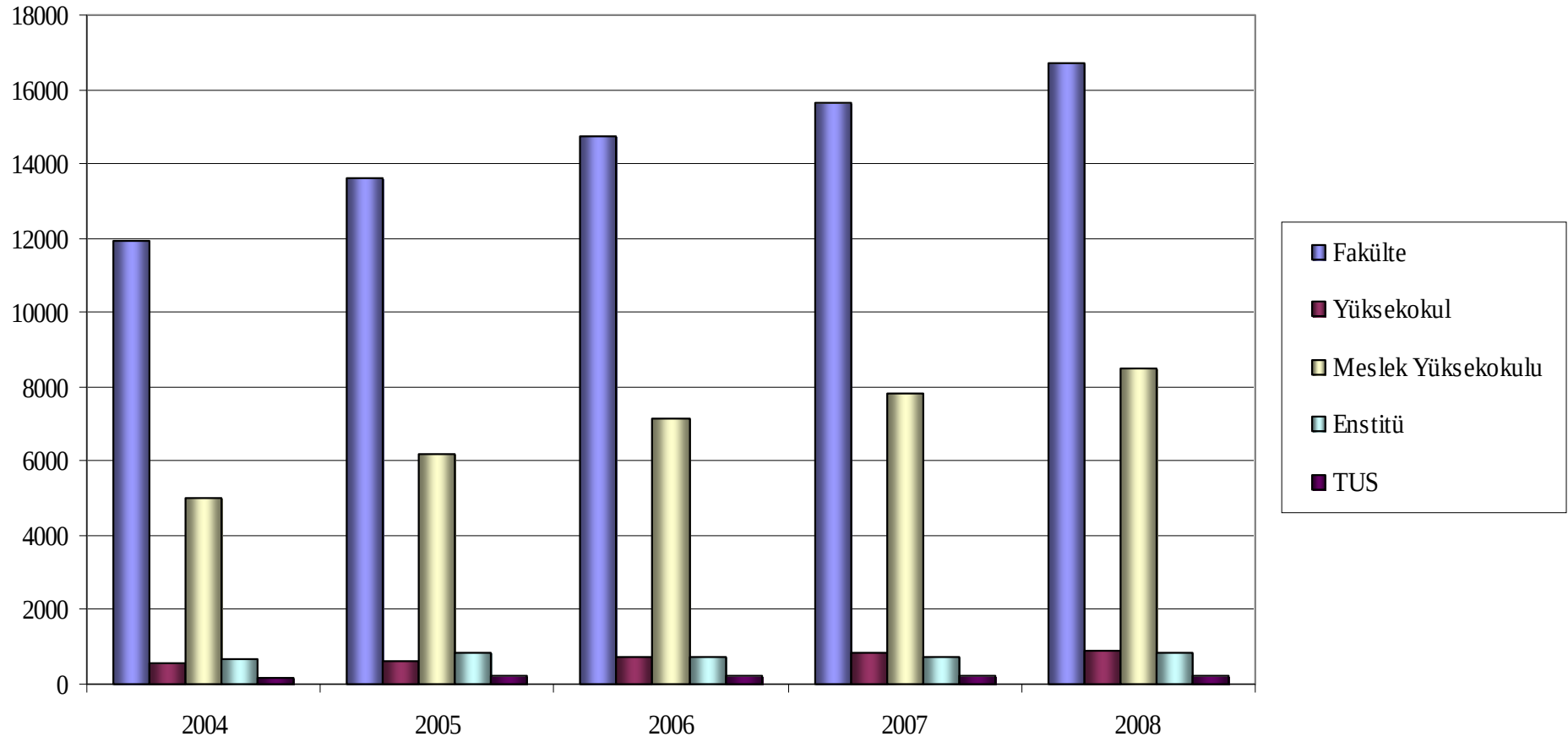
Araştırma merkezleri

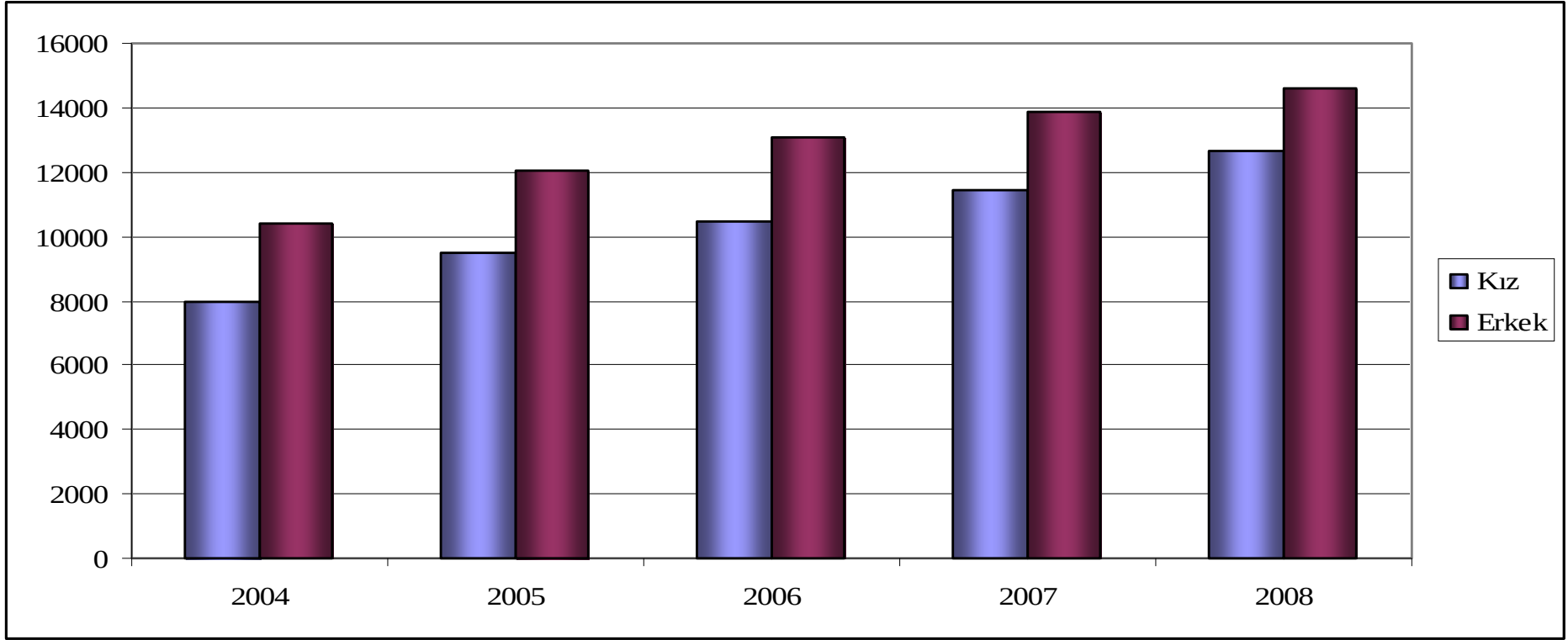
- 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Tüm araştırma merkezinin amaçları, organizasyon şeması ve faaliyet alanları yönergelerle belirlenmiştir.
- Araştırma merkezlerinin bir kısmı yakın bir tarihte aktif hale getirildikleri ve kurumsallaşma çalışmalarını tamamlamadıkları için istenilen üretkenlikte çalışmamaktadırlar.
- Araştırma merkezlerinin kurulması ve belirli imkânların sağlanması ile birlikte, AB, TÜBİTAK, DPT ve BAP desteğiyle üniversitenin araştırma ve geliştirme projelerinde de belirgin bir artış olmuştur.

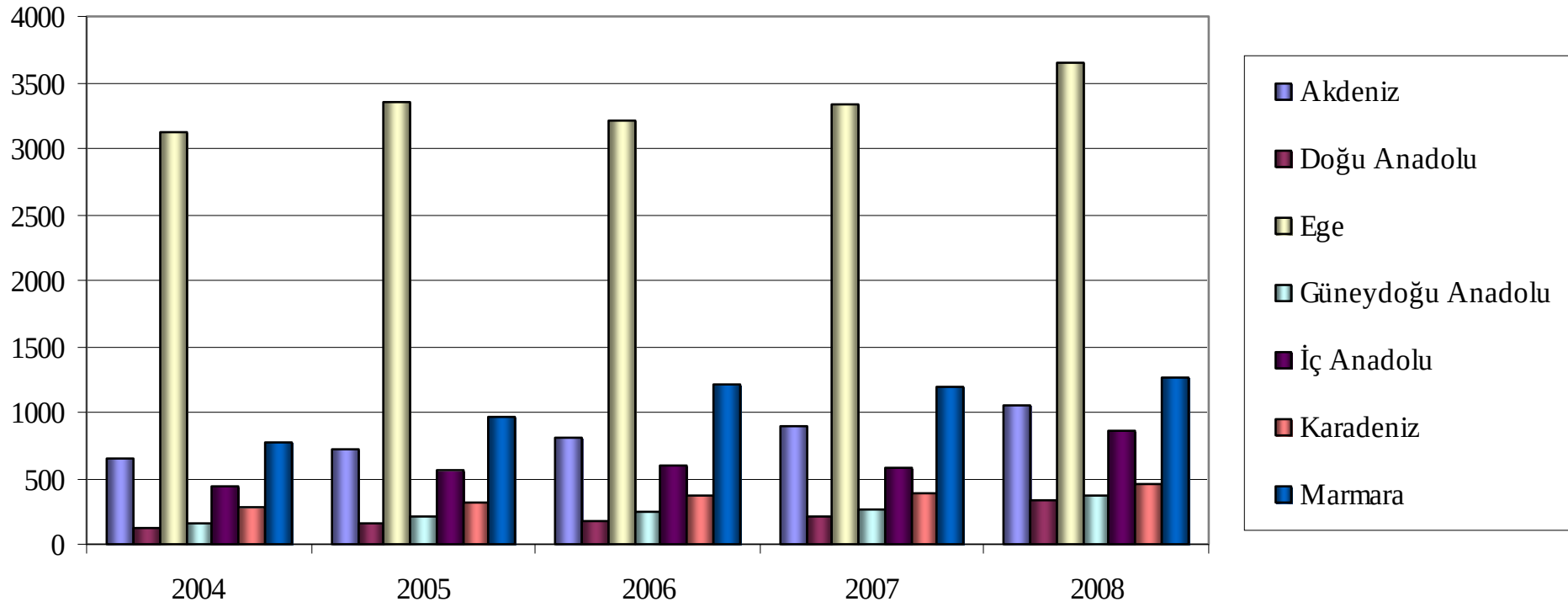
Öğrenci sayıları

- 26.876 lisans
- 1.129 lisansüstü
- %4
- Bu oran araştırma odaklı bir üniversite hedefi için oldukça düşüktür.
- 2004/ 2008 artış oranının % 48,4
- Ön lisans ve lisans % 49,7 , lisansüstü % 22,8
- Ülkemizdeki genç nüfusun ön lisans ve lisans programlarına gösterdiği yoğun talep ve bu talebin gittikçe artması, kurumun lisansüstü programlara öncelik verme hedefine ulaşmasını zorlaştırmaktadır.

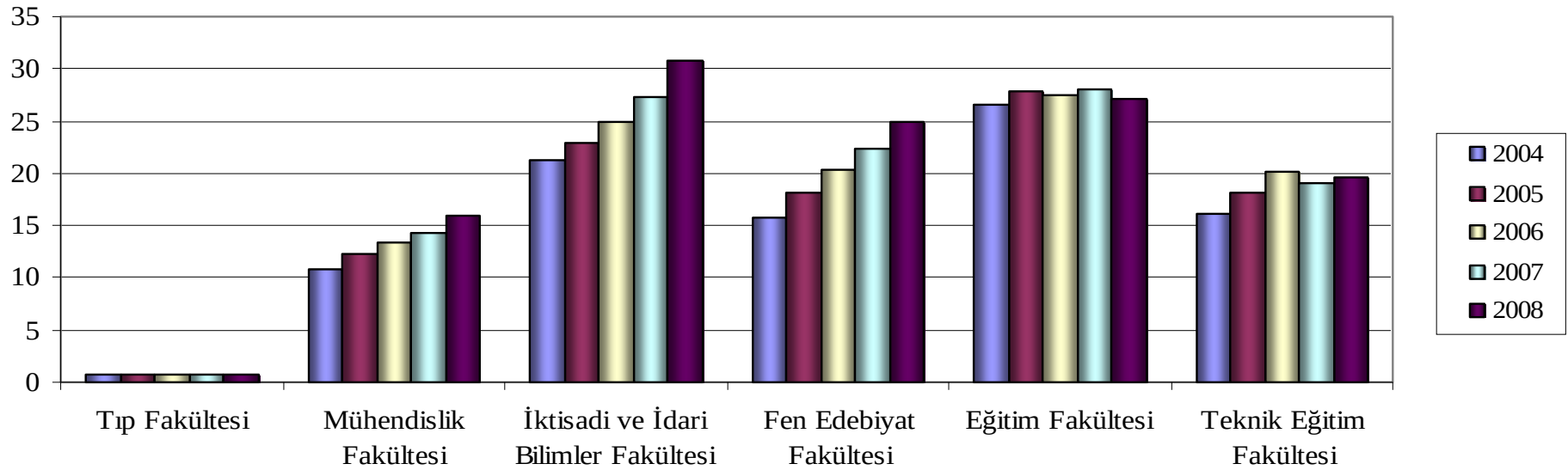


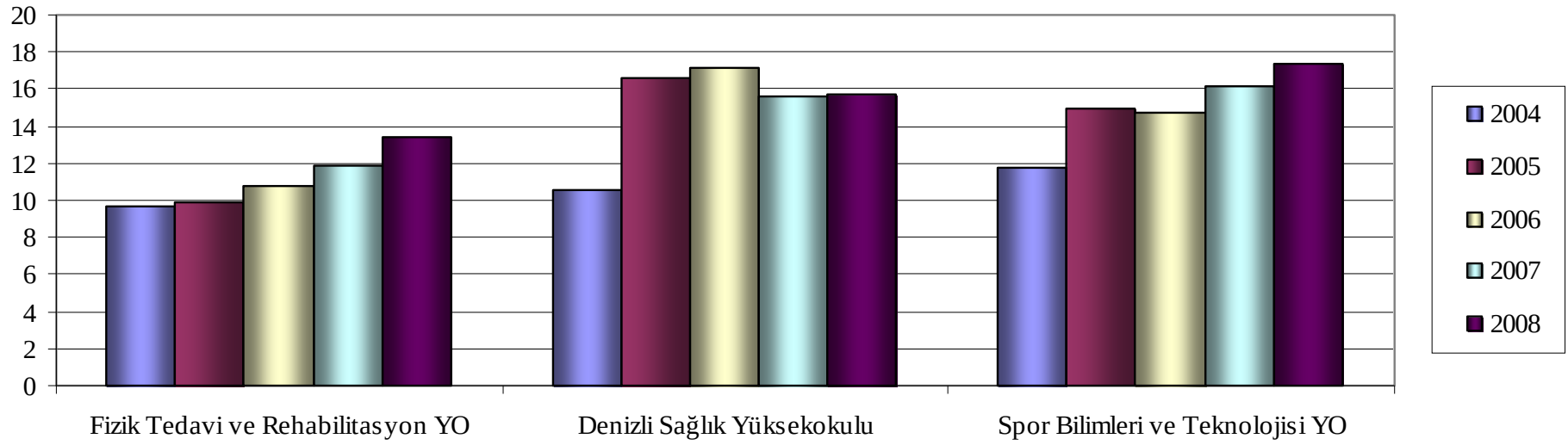


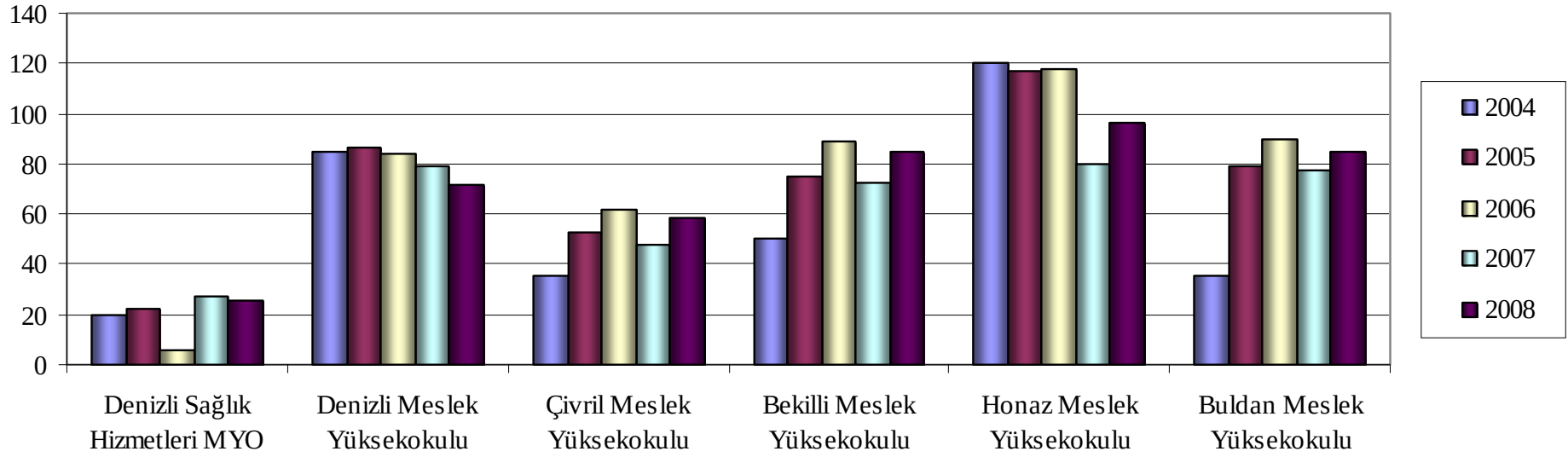




Fakültelerde yıllara göre öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı



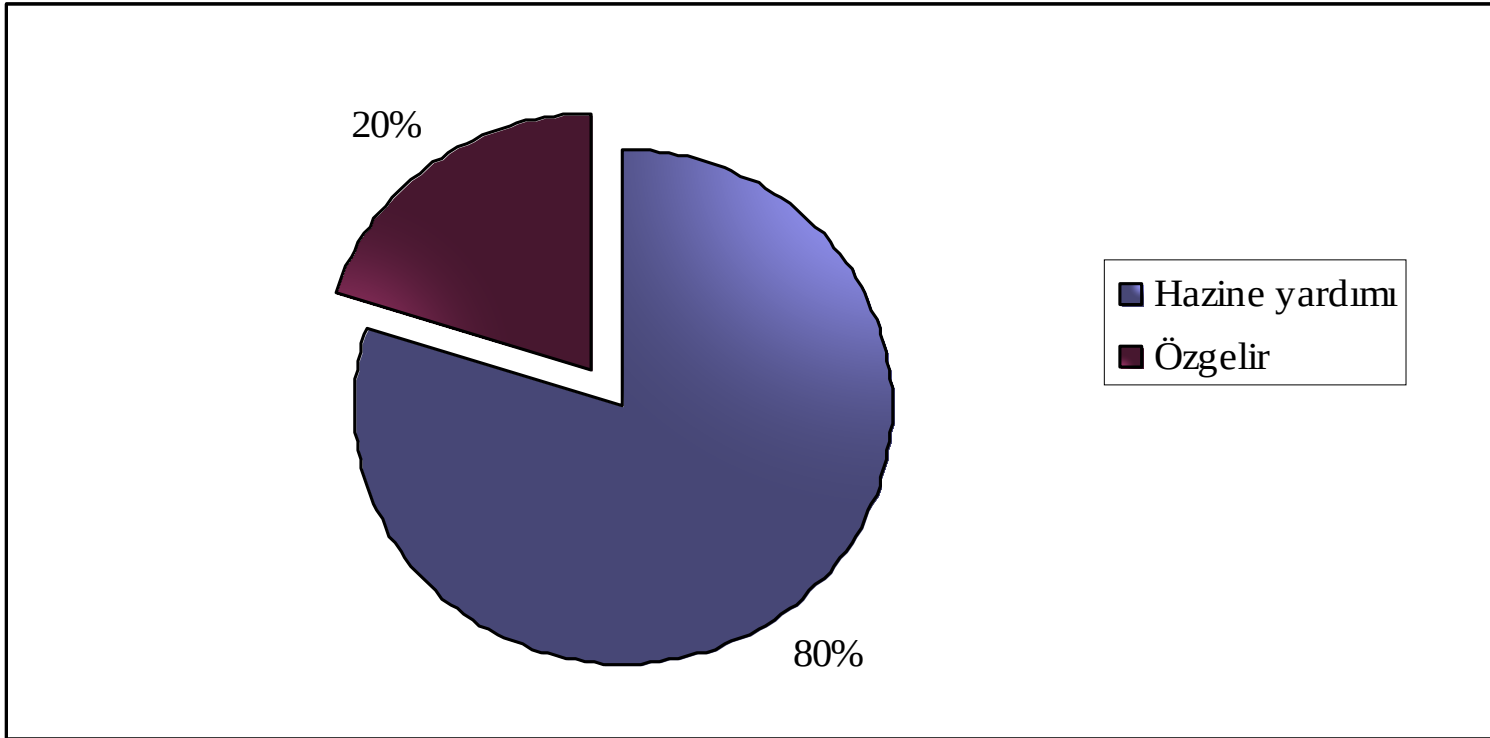




Finans

- Türkiye’de üniversiteler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre, 01/01/2006 tarihinden itibaren Özel Bütçeli Kuruluşlar içinde yer almışlardır.
- “Bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirlerden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar”

- Bütçe Desteği
- Üniversitenin öz kaynakları
 - Normal ve yaygın öğretim gelirleri
 - İkinci öğretim ve yaz okulu gelirleri
 - Kira gelirleri
 - Döner sermaye gelirlerinden Araştırma Projeleri için aktarılan paylar
 - Diğer hizmet gelirleri
- Araştırma projeleri
 - Devlet Planlama Teşkilatı
 - TÜBİTAK
 - Avrupa Birliği
- Kişi, kurum ve kuruluşların bağışları(Genellikle aynı)



- Dönemlik katkı payları 125-341 TL
- 2008 Mali Yılı Bütçesi toplam rakamı 101.500.000-TL
- %80'ni Hazine yardımı, %20'si öz gelir

Misyon

- *Evrensel değerleri temel alarak yaptığı eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleriyle her alanda yetkin, yaratıcı, girişimci, ahlaki değer ve toplumsal sorumluluk sahibi üstün nitelikli bireyler yetiştirmeyi, toplum ve çevreye duyarlı yüksek nitelikli bilimsel ve kültürel çalışmalar yapmayı ve insanlığın yararına sunmayı görev edinmiştir"*

Vizyonu

- *“Bölgesine, ülkesine ve evrensel bilime katkıda bulunacak bir araştırma üniversitesi olmaktır.”*

Değerleri

- *Açıklık ve Şeffaflık*
- *Adalet*
- *Bilimsellik*
- *Çevreye Saygı*
- *Estetik Duyarlılık*
- *Katılımcılık*
- *Mükemmeli Aramak*
- *Özgürlük*
- *Sosyal Sorumluluk*
- *Uygulama Odaklı Olma*
- *Yüksek Nitelikli İnsan Yetiştirmek.*

- Kurumun birimleriyle alt birimlerin bir kısmında stratejik plan çalışmalarının yapıldığı, o birimlerin de kendi misyon, vizyon ve değerini tanımladıkları görülmektedir. Bu faaliyetler kurum yönetimince teşvik edilmektedir. Ancak bütün bu çabalara rağmen, tanımlanan misyon, vizyon ve değerlerin iç ve dış paydaşlar tarafından henüz tam olarak benimsendiği, paydaşların buna uygun etkinlikler sergilediği söylenemez.

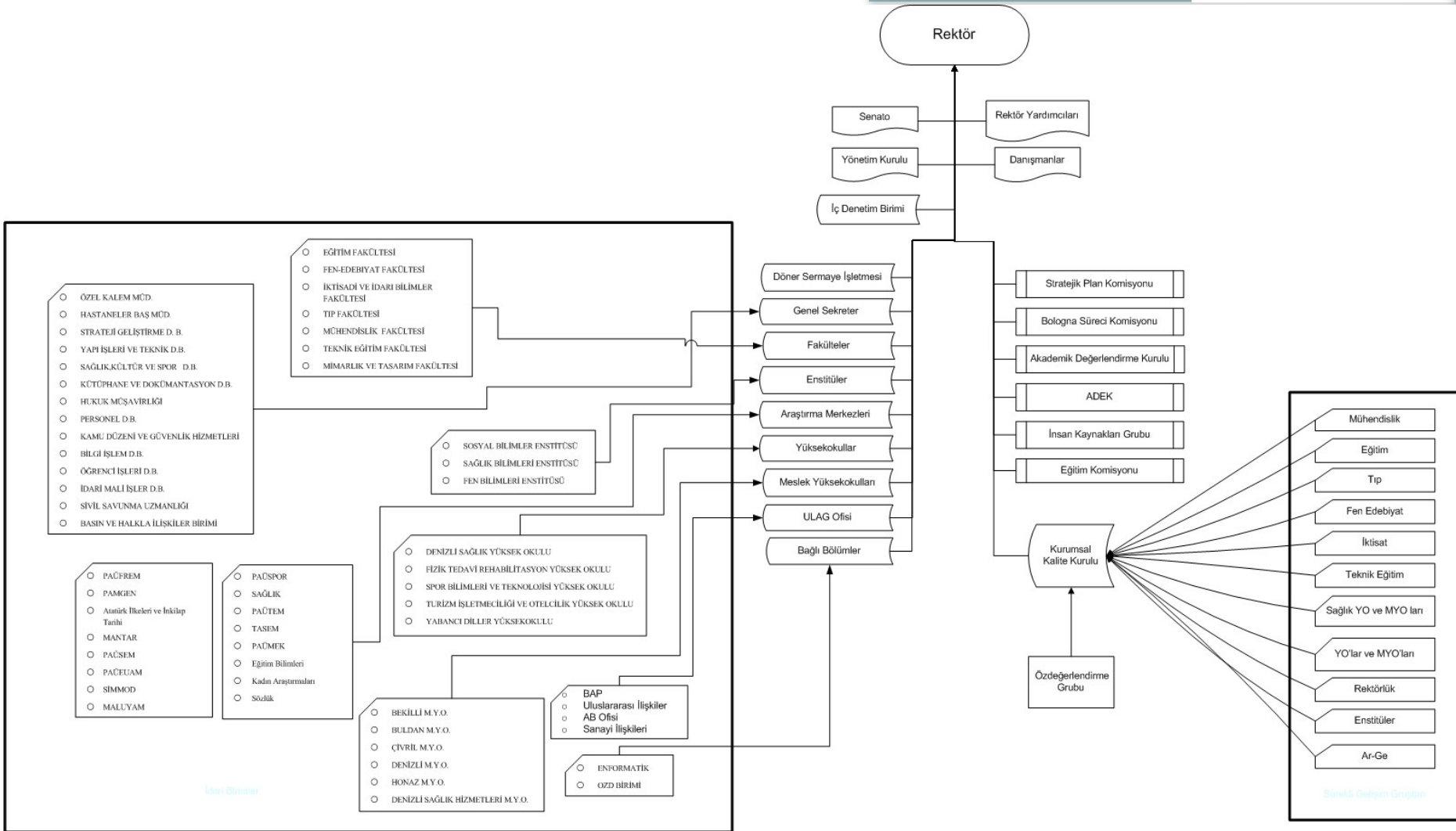
Kurum yönetimi

Kurumun amaçladığı merkezilik ve özerklik derecesi nedir?

- 2547 sayılı yasa
- Bu yüzden idari organizasyon ve işleyişte ileri düzeyde bir merkezileşme
- Rektörün yetkisi, kurumun çeşitli birimlerinin yöneticisi olan dekanlar, bölüm başkanları ve diğer akademik yöneticilerin yetkilerinin çok üstünde bulunmaktadır.
- Gücün merkeze kaymasıyla birlikte bölüm, anabilim dalı gibi akademik görev alanlarında yetki yetersizleşmekte ve böylece akademik işleyiş, idari işleyişin vesayeti altına girmektedir.
- Bu yapıda merkeziyetçi ve merkezkaç unsurların dengelenmemiş olması dolayısıyla üst yönetimin ağır bir iş yüküyle karşı karşıya kalmasıdır.

- Mevcut yönetim, yasadan kaynaklanan bu merkezleşmeyi aşmak için çeşitli adımlar atmakta, belirli ölçüde inisiyatif kullanma hakkı kendinde olmak üzere, daha çok eğitim, araştırma ve uygulama etkinliklerine ilişkin tercih ve önceliklerin tanımlanmasına yönelik olarak, birtakım kurullar ve komisyonlar oluşturmaktadır.
- Bu çerçevede mesela rektör, yetkisini kullanırken, çeşitli alanlarda uzmanlaşmış danışmanlar (insan kaynakları danışmanlığı vb.) aracılığıyla uzman görüşlerinden de yararlanmaktadır. Ancak nihai olarak merkeziyetçi yapılanmanın daha esnek, daha yenilikçi ve daha girişimci bir üniversite anlayışını yetersiz kıldığı söylenebilir. Çünkü merkezilik düzeyinin düşürülmesine yönelik bu çabalar, kurumsal değil, mevcut yönetimin tercihi olarak karşımıza çıkmaktadır.

- Merkeziliđi azaltma adımlarından biri, son yıllarda, öğrencilerin idari mekanizmalarda, kendi seçtikleri temsilcileri vasıtasıyla temsil edilmeleri durumudur. Öğrencinin temsilci seçimine duyarlı olan üniversite yönetiminin ise öğrenciyi yönetim süreçlerine dâhil etmede yeterli olmadığı gözlenmektedir.
- Kurumun idari işleyişindeki yoğun merkezileşmenin aksine, kurumdaki akademik işleyişte tam bir özerklik mevcuttur. Alt birimler eğitim programlarını serbestçe belirleyebilmektedir. Ancak bu özerklik, kontrolsüzlüğü de beraberinde getirmekte, akademisyenlerin bilimsel faaliyet eksiklikleri veya eğitim-öğretim etkinliği esnasında ortaya çıkan sorunlar çözümsüz kalmaktadır.

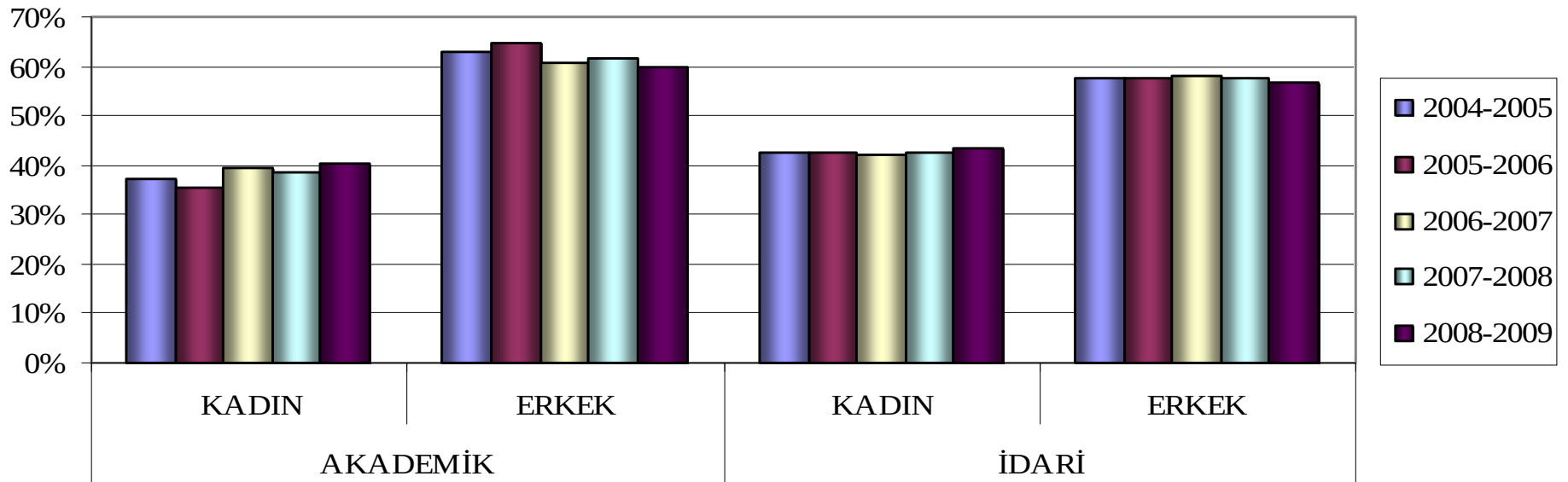


Koordinatör Yönetici	Bağlı Birim	Sorumlu Yönetici
Prof. Dr.Fazıl Necdet Ardıç		
	Kurumsal Kalite Komisyonu(3K)	
	İç Denetim Birimi	Rıfkı Bitek
	<i>Birimler</i>	
	Döner Sermaye İşletmesi	Prof.Dr.Simay Serin
	BAP	Prof.Dr.Emin Erdem
	İktisadi İşletmeler	Abdurrahim Çeliktürk
	Yapı İşleri ve Teknik DB	T.Dursun Karaışlı
	Sağlık Araştırma ve Uygulama Mrk.	Prof.Dr.Fahir Demirkan
	Basın ve Halkla İlişkiler Birimi	Erhan Aran
	<i>Koordinatörlükler</i>	
	Uluslararası İlişkiler	Uz.Jade Kançıkamaz
	AB Ofisi	Doç.Dr.Selçuk Toprak
	Dış projeler koordinatörlüğü	Öğ.Gör.Meltem Balaban
	Organizasyonlar Koordinatörlüğü	Uz.Özlem Ergenç
	<i>Fakülteler</i>	
	Eğitim Fakültesi	Prof.Dr.Hüseyin Kıran
	Fen Edebiyat Fakültesi	Prof.Dr.Celal Şimşek
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Prof.Dr.Ali İhsan Karaalp
	Mühendislik Fakültesi	Prof.Dr.Halil Kumsar
	Teknik Eğitim Fakültesi	Prof.Dr.Rasim Karabacak
	Tıp Fakültesi	Prof.Dr.Zafer Aybek
	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	
	<i>Enstitüler</i>	
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Doç.Dr.Bilal Söğüt
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Doç.Dr.Çevik Tufan
	Fen Bilimleri Enstitüsü	Prof.Dr.Halil Karahan
Prof.Dr.İnan Özer		
	Eğitim Komisyonu	
	Yönetmelik komisyonu	
	Bologna Süreci Komisyonu	Prof.Dr.Diler Aslan
	Yeni kurulan Fakülte,YO,Bölüm organizasyonu	
	Öğrenci disiplin Komisyonu	
	ÖYP koordinasyonu ve denetlenmesi	
	Yaz Okullarının Koordinasyonu	
	<i>Yüksekokullar</i>	
	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	Prof.Dr.Uğur Cavlak
	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	
	Denizli Sağlık Yüksekokulu	Doç. Dr.Nevin Kuzu

Kurumun insan kaynakları ve cinsiyet politikası nedir?

- İnsan kaynakları yönetimindeki önemli unsurlardan kurumsal aidiyet, kişisel gelişim, performansa dayalı ücretlendirme ve kariyer yönetimi gibi konularda ülkemizin yükseköğretim yapısından kaynaklanan stratejik amaçlara yönelik hedefleri engelleyici kısıtlar bulunmaktadır.
- Çalışanların aylık ücretlerinde iyileştirme yapılamamasına rağmen, akademisyenlerin ulusal ve uluslararası bilimsel hareketliliğine yönelik maddi desteklerin sağlanıyor olması da bir motivasyon politikası olarak görülebilir.
- Üniversitenin akademik ve idari personelinin alımı, terfi ve yükseltmelerinde üniversitemize ait tanımlanmış bir cinsiyet politikası mevcut değildir.
- Akademik ve idari kadrolara bakıldığında üniversitemizde 2004-2008 yılları itibarıyla kısmi artışlar olmakla birlikte kadın akademisyen sayısının toplam akademisyen sayısına oranının %35-%40 arasında değiştiği gözlenmektedir

- Üniversitemiz yönetiminde görev alan kadın sayısı oldukça azdır. Üniversite Yönetim Kurulunda kadın üye bulunmamakla birlikte, Üniversite Senatosunda 2 doçent, 2 profesör ve 1 genel sekreter olmak üzere 5 kadın üye bulunmaktadır.
- Üniversitenin akademik, idari ya da yönetsel düzeylerde kadın temsilini artırmak şeklinde net bir hedefi olmamakla birlikte, bu konuda teşvik ve destekleri vardır. Üniversitede kadınlara yönelik dikkati çeken önemli bir gelişme 2008 yılında kurulan Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezidir (KASUAM).
- Bu merkez Türkiye’de üniversiteler bünyesinde kurulmuş olan 12. merkez olarak kritik bir değere sahiptir.



Kurumun amaçladığı eğitim, araştırma ve hizmetler dengesi

- Bologna sürecini esas alarak programların öğrenim çıktılarına göre yeniden düzenlenmesi hedeflenmektedir.
- Ayrıca PAÜ Öğrenci-merkezli, probleme dayalı, aktif ve benzeri eğitim sistemini 1999-2000 eğitim yılından itibaren bazı birimlerde başlatmıştır.
- Yaşam boyu eğitim, yeni başlayan akademik personelin eğitimi ve mesleki eğitim çeşitli programlar içinde yer almaktadır.
- Ayrıca kısa vadede belirli alanlarda uzaktan ve e-eğitime geçiş çalışmalarına başlanması planlanmaktadır.
- PAÜ'de eğitim dili Türkçe'dir.
- Tıp, İİB, Mühendislik, FTRYO, Eğitim, Fen-Edebiyat Fakültesinin bazı bölümlerinde hazırlık sınıfı adı altında İngilizce eğitimi verilmektedir.

- Kurulan mezun takip sisteminin de eğitim programlarının güncellenmesinde bir geri besleme aracı olarak kullanılması hedeflenmektedir.
- Diğer yandan üniversitemizde yaz okulları ve ikinci öğretimin varlığının eğitim kalitesi ve araştırma potansiyelini olumsuz etkilediği düşünülmektedir.
- PAÜ’de hâlihazırda araştırma önceliği ortaya konulmakla birlikte, sadece lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı göz önüne alındığında bile, eğitim faaliyetlerine ağırlık verildiği görülmektedir.
- Ancak, özellikle son yıllarda üniversitemizin araştırma potansiyelinin açığa çıkarılmasına yönelik olarak, gerek akademik personeli teşvik edici gerekse araştırma kaynaklarını artırıcı adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda araştırma merkezlerinin daha etkin çalışması ve bölgesel fırsatları değerlendirici projeler üretmesi hedeflenmektedir.

Kurumun akademik öncelikleri

- Üniversitemizde veriler incelenip lisans eğitimi lisansüstü eğitimiyle kıyaslandığında önceliğin lisans eğitiminde olduğu görülmektedir.
- Lisans programları kendi aralarında değerlendirdiğinde belirgin bir öncelik yer almamaktadır.
- Öne çıkan bölümler vardır ancak bu üniversitenin tanımlanmış önceliklerinden kaynaklanmamakta, ilgili birimlerin çalışmaları sonucu olarak karşımıza çıkmaktadır.

Araştırma projeleri incelendiğinde konuların dünyadaki araştırma eğilimlerine uygun olarak deprem, arkeoloji, enerji, çevre, tedavisi zor olan hastalıklar, girişimcilik, verimlilik vb. gibi alanlarda öncelik olduğu söylenebilir.

TÜBİTAK Destekli Projeler	Sayı	Yüzde Oran	2005–2009 Tarihleri Arasında TÜBİTAK Destekli Projeler (Konularına Göre)	Yüzde oran	BAP Destekli Projeler	Sayı	Yüzde Oran
Tıp	8	13.5%	Endüstriyel	45%	Tıp	107	34.2%
Mühendislik	20	33.8%	Kamusal	1.6%	İ.İ.B.F	9	2.8%
Fen bilimleri	18	30.5%	Paü	1.6%	Fen Edebiyat	90	28.8%
Coğrafya	6	10.1%	Enerji	6.6%	Mühendislik	83	26.6%
Arkeoloji	3	5%	Çevre	1.1%	Eğitim	13	4.1%
Kamu	3	5%	Deprem	3.3%	SBTYO	4	1.2%
Tarih	1	1.6%	Türkiye	8.3%	Teknik Eğitim	2	0.64%
			Tıp	10%	ÇMYO	1	0.32%
			Ege	10%	DMYO	3	0.96%
			Denizli	11%			

Kurumun belirli öğretme yaklaşımları ya da bilgilendirme politikaları

- Üniversitenin öğrenci merkezli olmakla ilgili bilinen tanımlı bir politikası olmamasına rağmen, bazı birimlerde öğrenci odaklı yaklaşımlar uygulanmaktadır. Üniversitemizin bazı birimlerinde (tıp fakültesi vb.) uygulanan probleme dayalı eğitim modeli de özgün bir uygulama olarak görülebilir.
- Aynı zamanda kurumda öğrenci aidiyet duygusunun geliştirilmesine yönelik olarak bazı birimlerde sınırlı ölçüde çabalar söz konusu olsa da bu konuda üniversitenin belli bir politikası yoktur.
- Başarılı öğrencileri çekmek için yerel düzeyde çabalar gösterilmekte ve üniversitemiz eğitim fuarlarına katılmakta fakat ülke çapında etkili bir tanıtım yapılamamaktadır.

Kurumun çevre ile olan ilişkisi (dış ortaklar, yerel yönetimler) ve kamu müzakerelerine katılım durumu

- Akademik birimler ve akademisyenler tarafından hazırlanan ve yürütülen tezler, projeler ve alan çalışmalarının, kentin/bölgenin ekonomik, sosyal, endüstriyel ve teknolojik gelişimine yönelik olmasına genel olarak dikkat edilmektedir.
- Konferans, seminer, kongre, panel vb.
- Pamukkale Üniversitesi yönetimi ile özel sektör temsilcileri ve sivil toplum örgütlerini bir araya getiren ve görüş alışverişi için uygun bir platform oluşturan bir yapı/kurul olmamasına rağmen, üniversite yönetimi, ortak proje ve faaliyetler ile özel sektörün ve sivil toplumun beklentilerini almaya çalışmakta ve gerek eğitim-öğretim gerekse bilimsel çalışma ve faaliyetlerde bu beklentilere cevap vermeye gayret göstermektedir.

- Denizli Platformu adı verilen ve kentteki ticaret odası, ticaret borsası, sanayi odası gibi meslek odalarının ve mesleki amaçlı derneklerin yer aldığı yapıda Pamukkale Üniversitesi de yer almaktadır.
- Üniversitenin kampus alanı, TEKNOPARK, yeni fakülte ve bölümlerin açılması gibi konular bu Platformda görüşülmüştür.
- Denizli İl Özel İdaresi ile Denizli kentinin jeolojik yapısının incelenmesi ve deprem haritasının çıkarılması, ekonomik ve sosyal analizinin yapılması, kültürel eserlerin envanter çalışmasının gerçekleştirilmesi ile ilgili projeler hazırlanmış ve Denizli Valiliği ile söz konusu projelerin gerçekleştirilmesi için protokol imzalanmıştır.

- Pamukkale Üniversitesinin değişik birimlerinde görev yapan akademisyenler, Denizli İl Özel İdaresinin çeşitli projelerinde danışman, eğitici, araştırmacı vb. olarak katkı sağlamaktadır. Denizli İl Özel İdaresinin ve Denizli Belediyesinin stratejik plan, ihtisas komisyonları, kent konseyi alt komisyonları içinde Pamukkale Üniversitesi öğretim üyeleri yer almakta ve kendi uzmanlık alanlarına göre önemli katkılar sağlamaktadırlar.
- Denizli Valiliği bünyesinde faaliyet yapan İl İnsan Hakları Kurulu içinde de Pamukkale Üniversitesi üst düzeyde temsil edilmektedir.

Kurumun fon temin eden (kamu ve diğerleri, araştırma girişimcileri gibi) kuruluşlarla ilişkisi

- Üniversitenin öz gelirlerini artırmada
 - Hastane
 - Sürekli eğitim merkezi
 - TEKNOPARK
 - Dış kaynaklı projeler
 - Bina ve tesisler
 - Beslenme, sağlık, giyim, kırtasiye, eğlence ve hobi aktiviteleri için tesisler
 - Olimpik yüzme havuzu
 - Öğrencilerin, akademik/idari personelin ve kent halkının Olimpik yüzme havuzundan daha uygun koşullarda yararlanması sağlanarak, bu kaynaktan elde edilen gelirler artırılabilir.

Kurumsal hedefler

- *Bilimsel ve AR-GE çalışmalarının sayısının ve kalitesinin artırılması*
- *Eğitim öğretim kalitesinin artırılması*
- *Öğrenciye yönelik hizmetin iyileştirilmesi*
- *Üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkilerin iyileştirilmesi*
- *Kurumsal gelişimin sağlanması*

Yönetme eylemi analizi

- Bilim, anabilim /anasanat dalı
- Bölüm
- Fakülte, yüksekokul ve enstitüler
- Anabilim dalı ve bölüm kurulları
- Fakülte/yüksekokul, enstitü kurulları
- Yönetim Kurulu
- Senato

Akademik etkinlikler ve ilkeler

- Eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesinde birinci derecede sorumlular bölüm ve birimlerdir.
- Türkiye’de Üniversiteler akademik personelinin seçme ve atama özerkliğine sahip olmasına rağmen, kadro sayıları konusunda hükümetin onayına tâbidirler
- Üniversite akademik personelin seçiminde özerk iken, idari personelin seçiminde Devlet Personel Başkanlığına tâbidir.
- Üniversitemizde akademik ve idari personelin yükseltilmelerinde, Akademik personel için “PAÜ Akademik Değerlendirme Yönergesi”, idari personel için “Görevde Yükselme Yönetmeliği” kriterleri uygulanmaktadır.
- Kurum, personelinin performansına göre değerlendirmekte, performansı yetersiz olana karşı herhangi bir yaptırım uygulayamamaktadır.

Öğrencilerin seçimi

- Merkezi sınav sistemi (ÖSS)
- Üniversite öğrenci sayısının önemli bir bölümünü oluşturan meslek yüksekokulu öğrencileri YÖK tarafından alınan bir karar doğrultusunda, 2002-2003 eğitim-öğretim yılından itibaren ÖSS sınavına girmeden mezun olduğu meslek lisesinin alanına göre ve kendi tercihleri doğrultusunda doğrudan ÖSYM tarafından yerleştirilmektedir.
- Bunun sonucu olarak eğitim kalitesinin düşmesinden endişe edilmektedir.

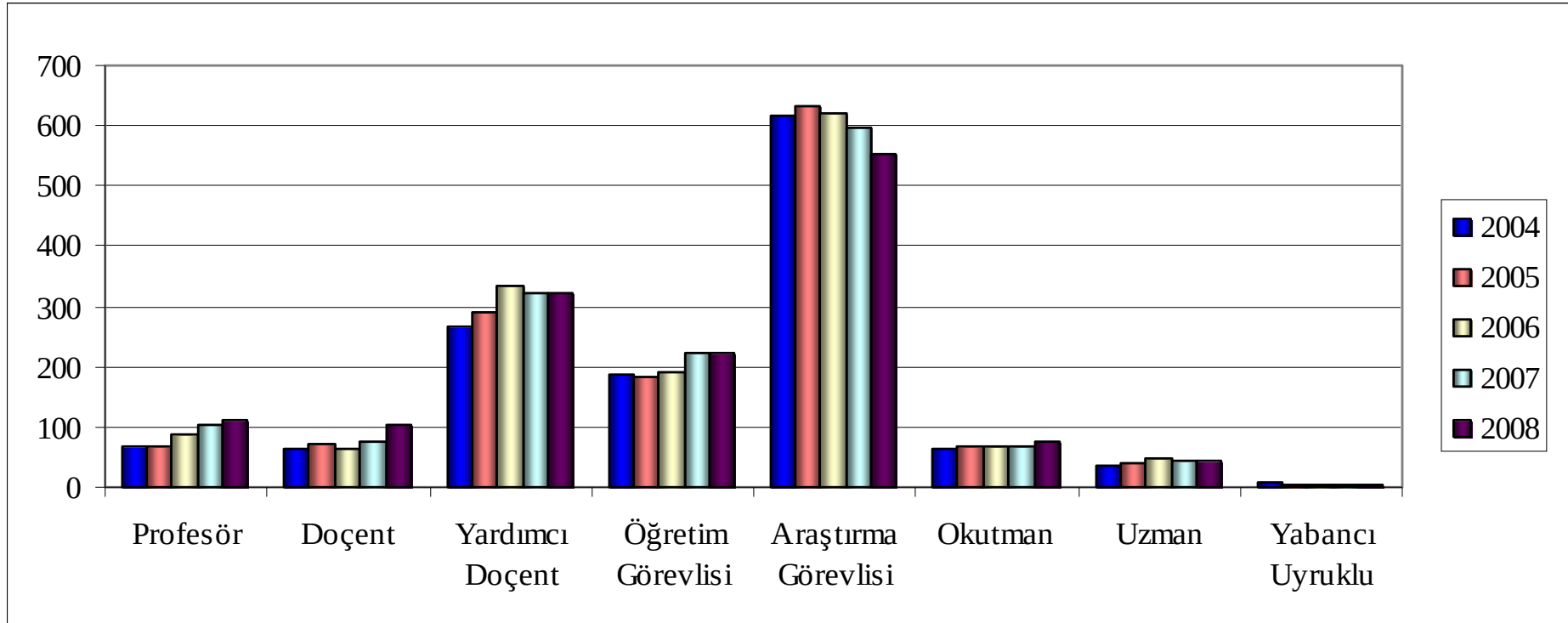
Kurum öğrencilerin yönetime katılımlarını nasıl sağlamaktadır

- Öğrenci Temsilciliği Konseyi
- Öğrenci Temsilciliği Konseyi'nin öğrenci beklentilerine uygun olarak yapılanmamış olması, bunun yanında öğrenci temsilciliği konseyinin çalışmalarını şekillendirmesini ve üniversite karar mekanizmalarına katkıda bulunmasını sağlamaya yönelik gerekli süreçlerin tanımlanmamış olması, ayrıca gerekli olan fiziki, teknik ve finansal desteklerin yetersiz olması nedeniyle, hedeflenen fonksiyonu yerine getirememektedir.

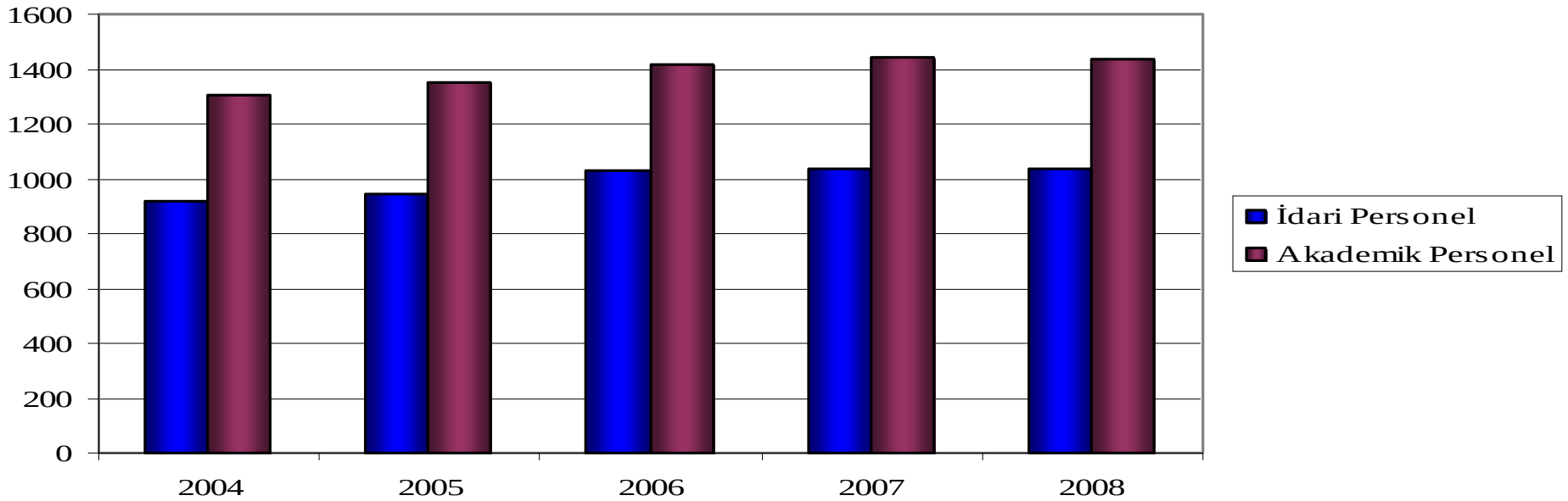
Kurumun mevcut insan kaynakları politikası ve uygulaması, bugünkü ve gelecekteki ihtiyaçlar için yeterli midir?

- Üniversitenin insan kaynakları politikası, ulusal insan kaynakları politikasıyla uyumludur.
- İzlenilen yaklaşım, eğitim ve öğretim kadrolarının, aynı zamanda araştırma-geliştirme, toplumla ilişkiler ve bilgi paylaşımı konularında da sorumluluklarının olmasıdır. Böyle bir yaklaşım, hizmetin etkinliğini son derece zayıflattığı gibi her akademisyenin her konudan anlamasını zorunlu kılarak uzmanlaşmanın yeterli düzeyde sağlanmasına engel olmaktadır.
- Üniversitemizin iki önemli avantajı bulunmaktadır. Bunlardan biri, yerleşik üniversitelerdeki aşırı kadro şişkinliklerinin olmaması, ikincisi işe değişime açık bir akademik zihniyetin varlığıdır. Üniversitedeki akademik yaşam açısından en önemli dezavantaj, bazı fakülte ve bölümlerde gözlenen yüksek ders yüküdür.

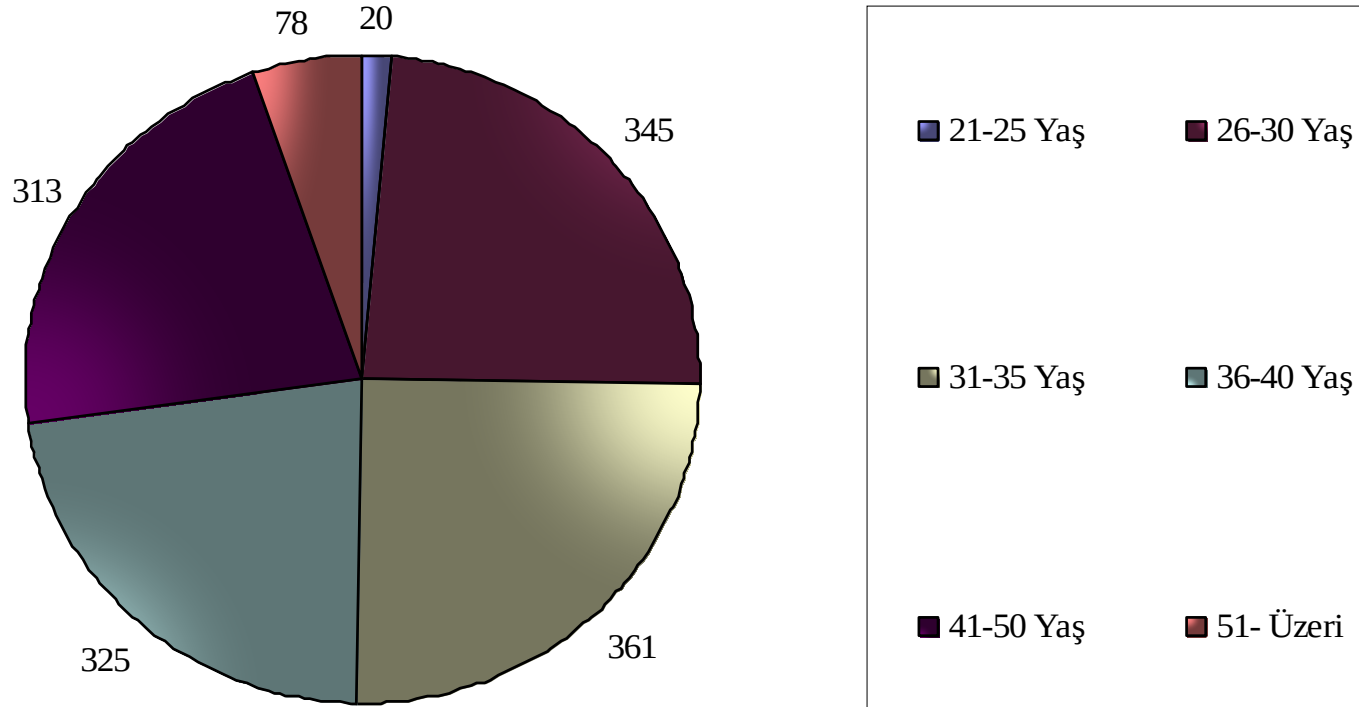
- 553 araştırma görevlisi dikkate alındığında üniversite genelinde akademik personel açısından önümüzdeki yıllarda ciddi bir sıkıntı beklenmemektedir. Bu noktada üniversitenin gelecek yıllar için insan kaynakları planlamasını sağlıklı bir şekilde değerlendirmesi gerekmektedir.

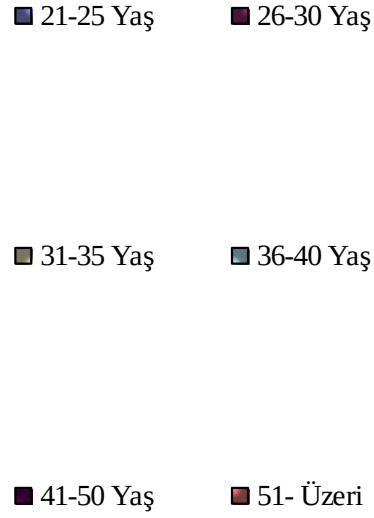
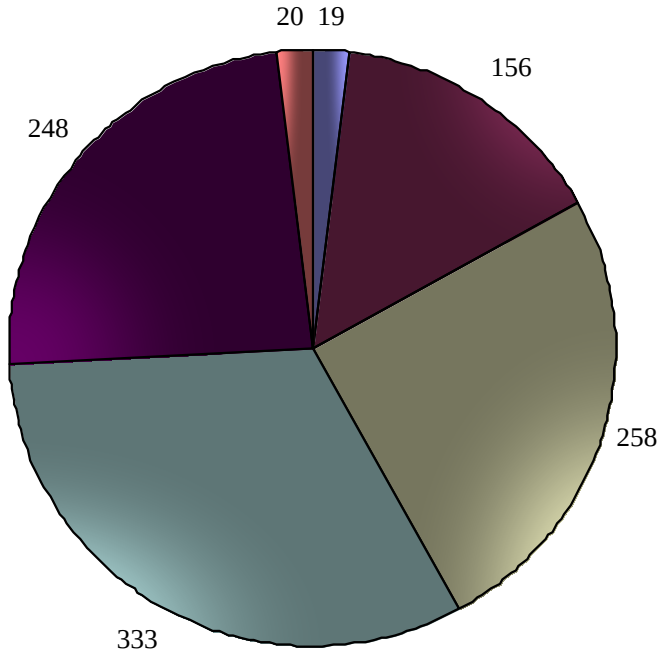


- Üniversitenin çalışanları

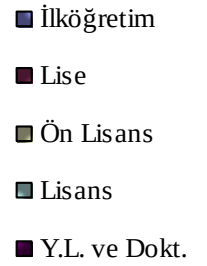
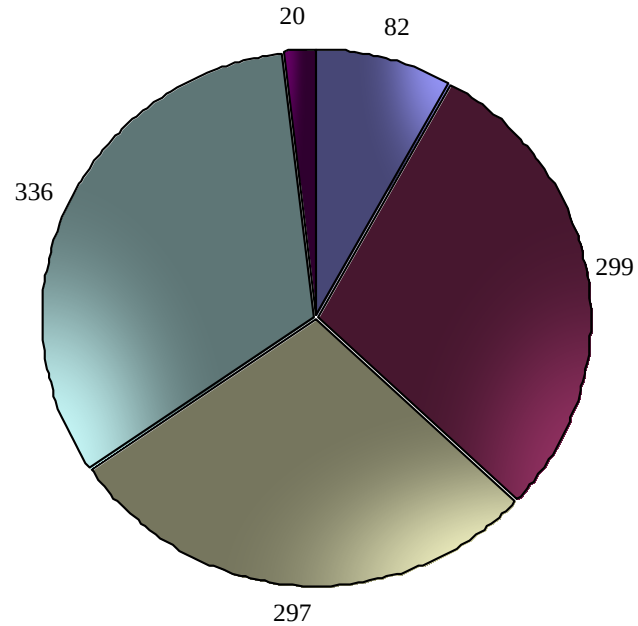


Akademik personelin yaş itibarıyla dağılımı

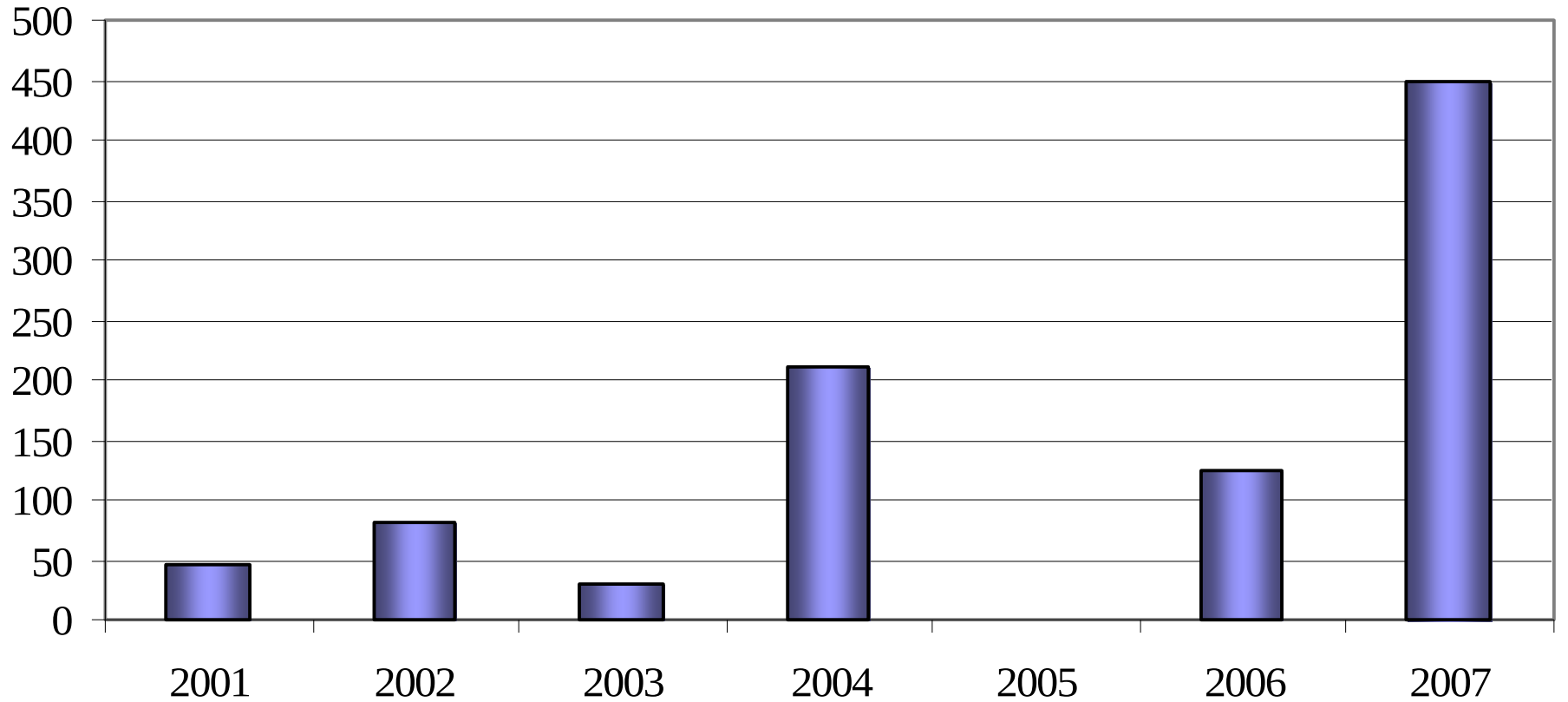




oariyla



İdari personelin hizmet içi eğitim durumu





Kurumun kurumlar arası işbirliğine (bölgesel, ulusal ya da uluslararası düzeyde) katılım durumu nedir?

- PAÜ, Ege bölgesinden Aydın Adnan Menderes, Isparta Süleyman Demirel, Afyon Kocatepe, Muğla Üniversitesi, Burdur Mehmet Akif Ersoy, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Uşak Üniversitesini içine alan ADIM adlı önemli bir işbirliğinin mimarlarından.
- Almanya Fachhochschule Regensburg ve Hollanda Hogeschool Haarlem Üniversiteleri , Almanya Berlin Teknik Üniversitesi, İtalya Politecnico Di Torino ve Unviversita Del Salento ve Kore Andong National Üniversitesi ile araştırma ve eğitim ilişkilerimiz bulunmaktadır.

Şubat 2004	Cisco Networking Academy Program.	Pamukkale Üniversitesi	Regional Academy
Temmuz 2001	İşbirliği Protokolü	Pamukkale Üniversitesi	Almanya Fachhochschule Regensburg , Hollanda Hogeschool Haarlem Üniversiteleri
Mart 2008	Akademik Dayanışma İşbirliği	Pamukkale Üniversitesi	University of Regensburg
Temmuz 2008	İşbirliği Protokolü	Pamukkale Üniversitesi	İtalya Politecnico Di Torino, Unviversita Del Salento
2009	İşbirliği Protokolü	Pamukkale Üniversitesi	Andong National University Güney Kore
2009			<i>Fukuoka Universitesi Japonya Puk Yong National University Güney Kore University of Twente Hollanda</i>

Mevcut yönetim politikaları kurumun misyon ve hedeflerini hangi ölçüde yansıtmaktadır?

- Pamukkale Üniversitesi yönetimi 2005 yılından itibaren stratejik planlama konusunda duyarlılığa sahiptir
- Üniversitemizde temelde beş stratejik amaç belirlenmiştir.

Konu	Kurumun Öne Çıkan Güçlü Yanları	Amaç ve Misyondan Sapmalar	Gelişim Çabaları/Politikalar
Eğitim-Öğretim	Geniş bir akademik birim yelpazesi, Genç ve donanımlı bir akademik kadronun varlığı	Ulusal ve uluslararası program standartlarına uyumda sıkıntılar, Araştırma potansiyelini ortaya çıkaran lisansüstü öğrenci sayısının azlığı, Lisansüstü eğitim kalitesinin düşüklüğü Genel olarak yaratıcılığı ve uygulamayı özendirici bir eğitim modelinin temel alınmaması	Eğitim altyapısının ve destek hizmetlerinin güçlendirilmesi İngilizce hazırlık eğitiminin yaygınlaştırılması ve farklı dillere yönelik eğitim olanaklarının artırılması Enstitülerin yapılandırılması Bologna kriterlerine uyum çalışmalarının başlatılması Akademik birimlerde akreditasyona yönelik çalışmaların özendirilmesi Gelen öğrenci kalitesini artırmaya yönelik sınırlı da olsa politikaların varlığı
Araştırma Faaliyetleri ve AR-GE	Üniversitenin coğrafi konumunun sunduğu fırsatlar, Araştırmaya yatkın bir akademik kadronun varlığı Akademik çeşitlilik ve diğer üniversitelerle işbirliği potansiyeli	Coğrafi konumun getirdiği avantajların ancak sınırlı olarak değerlendirilmesi Akademisyenlerin eğitim faaliyetlerinden dolayı araştırmaya ayıracakları kaliteli zamanın yetersizliği Araştırma önceliklerinin tanımlanmamış ve birimlerle paylaşılmamış olması	Araştırma amaçlı teknik altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar (laboratuvar vb.) Araştırma merkezlerinin kurulması ve faaliyete geçirilmesine yönelik çalışmalar Denizli'nin turizm ve enerji potansiyeline yönelik araştırma proje ve hedeflerinin varlığı Araştırma projelerini teşvik edici uygulamalar ULAG ofisinin yapılandırılması
İç ve Dış Paydaşlarla Etkileşim	Denizli'de tek üniversite olmak Diyaloğa açık bir çalışan profiline sahip olmak Denizli'de kurum ve kuruluşlarla yakınlık	Öğrencilerin eğitim ve yönetim süreçlerine katılımı yeterli değil Dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi ve yürütülmesi ile ilgili süreçlerin tanımlanmamış olması	Denizli'ye yönelik sanayi ve tarımı geliştirme programı planlarının yapılması Belediye, valilik vb. kurumlarla değişik amaçlarla protokollerin imzalanması Uluslararası ilişkilerin yönetilmesi amacıyla ofisin kurulması Araştırma merkezlerinin kurulması Bilimsel, kültürel, sanatsal ve sosyal organizasyonlar
Hizmet Üretimi	Geniş bir yelpazede eğitim programlarının varlığı Tıp eğitimi ve uygulaması için yeterli bilgi birikimi ve gelişen altyapı Sürekli Eğitim Merkezinin (PAÜSEM) varlığı Araştırma Merkezlerinin varlığı	PAÜSEM'in potansiyelinden sınırlı ölçüde yararlanılması Hastane hizmetleri kalitesinde yetersizlikler Araştırma ve geliştirmeye yönelik üniversite-sanayi-toplum ilişkilerini teşvik edici bir döner sermaye işletme yapısının bulunmaması	Hastane hizmetlerinde kaliteyi artırmaya yönelik insan kaynakları ve akreditasyon çalışmalarının yapılması Araştırma merkezlerinin kurulması ve var olanların yeniden yapılandırılmaları
Kurumsallaşma ve Kurumsal Aidiyet	EUA ve KALDER üyeliklerinin varlığı EUA - KUDEP sürecine başlanması Üniversite yönetiminin kurumsallaşma çalışmalarına önem vermesi Bir kampus üniversitesi olmak Öğrenci kulüplerinin varlığı	Süreçlerle yönetimin uygulanmıyor olması Yönetimde merkezleşmenin varlığı, sorumluluk ve yetki dağılımındaki belirsizlikler ve dengesizlikler Bürokrasinin varlığı İş yapış kalitesini ve hızını artıracak bir doküman yönetim/otomasyon sisteminin olmayışı Çalışanlarda işe ve kişisel gelişime yönelik eğitim ihtiyacının fazla olması Kampusun fiziki yapılanmasının işlevsellik, estetik açısından yetersizlikler barındırması ve görsel sanat ürünlerinden yoksun olması. Öğrenciye yönelik destek hizmetlerinin yetersizliği Öğrenciye yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin yetersizliği Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini zorlaştıran yönetmeliklerin varlığı ve bu faaliyetlere fon desteğinin bütçede bulunmaması Üniversite ana ve birim web sitelerinin yetersizlikleri Kurumsal kimliği güçlendirmeye yönelik çalışmaların eksikliği	İnsan kaynakları komisyonunun kurulması ve insan kaynakları konusunda bir rektör yardımcısının görevlendirilmiş olması Rektörlükten başlamak üzere bütün üniversitede süreçlerle yönetime geçiş için çalışmaların başlatılması Bilgi işlem altyapısının geliştirilmesine yönelik projelerin varlığı Öğrenciye yönelik psikolojik ve danışmanlık hizmetlerini geliştirme çalışmalarının başlatılması Kampus alanı düzenleme çalışmalarının başlatılması Üniversite sloganının belirlenmesine yönelik çalışma Üniversite güvenlik ve otomasyonuna yönelik çalışmalar Spor olanaklarının artırılması Mezun takip sisteminin hayata geçirilmesi

Araştırma etkinliklerinin düzenlenişı

- Üniversitemiz öğretim elemanlarının yapacağı araştırma projeleri genellikle DPT, BAP, AB ve TÜBİTAK tarafından desteklenmektedir.
- Bununla birlikte, herhangi bir kuruluştan destek almaksızın bilimsel araştırma yürüten öğretim elemanları da bulunmaktadır.
- Araştırma potansiyelini ortaya çıkaran lisansüstü öğrenci sayısının azlığı, lisansüstü eğitim kalitesinin düşüklüğü önemli bir sorun olarak geçerliliğini korumaktadır.
- Bazı birimlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması, derslerin yürütülmesinde gereken araştırma görevlisi ve teknik personel desteğinin de sınırlı olması derslerin yaratıcılığı ve uygulamayı özendirici bir eğitim modelinden uzak bir yapıda sürdürülmesi sonucunu ortaya çıkarmaktadır ki bu, misyondan kritik ölçekte bir sapmadır.
- Eğitim-öğretim programları ile ilgili önemli bir gelişim alanı da henüz üzerinde yeni çalışılmaya başlanmış olan merkezi ölçme ve değerlendirme biriminin hayata geçirilmesidir.
- YÖK tarafından 2006 yılında yayınlanan istatistiklere göre SCI+SSCI+AHCI 'da yayınlanan yayınlara göre üniversitemiz 79

Kurumun dil politikası var mıdır?

- Üniversitemizde öğretim dili Türkçe'dir.
- Öğretim dili Türkçe olan bazı lisans programlarımızda zorunlu yabancı dil (İngilizce) hazırlık programı bulunmakta olup, 2008-2009 eğitim-öğretim yılından itibaren Mühendislik Fakültesi'nin bir bölümü ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin üç bölümünde, müfredatın % 30'unu teşkil eden dersler İngilizce verilerek zorunlu yabancı dil sınıfı uygulanmaya başlamıştır.
- Söz konusu uygulamanın yaygınlaştırılması planlanmaktadır Yabancı dille (İngilizce) eğitimin yaygınlaştırılması amacıyla 2007 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

Akademik faaliyetlerle bağlantılı etkinlikler

- 2000'li yılların başından itibaren, başlangıçta araştırma fonu daha sonra Pamukkale Üniversitesi Araştırma Birimi olarak adlandırılan fonlarla desteklenen araştırma-geliştirme faaliyetleri, yeterli altyapının oluşmasını takiben Devlet Planlama Teşkilatı (DPT), TÜBİTAK ve diğer kuruluşlardan sağlanan desteklerle artmıştır.
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları değişimine de önem verilmiş olup, 2004-2005 akademik yılında Pamukkale Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Ofisi (AB Ofisi) kurulmuştur.
- 2008 yılında ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmanın tek elden yürütülmesi amacıyla, Uluslararası ilişkiler ve Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü (ULAG) biriminin oluşturulmuştur.

- Pamukkale Projesi, Denizli Depremsellik Araştırması, Denizli ili suç haritasının çıkarılması, Denizli Sanayi Envanteri gibi projeler sosyal etkileri açısından da ayrı bir öneme sahiptir.
- Bilimsel etkinlikler de bu gelişmelere paralel olarak artmış, hemen her hafta en az bir etkinliğin düzenlendiği üniversitemizde 2007-2008 eğitim yılında gerçekleştirilen etkinlik sayısı 100'den fazladır.
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimlerine verilen önem neticesinde, Sokrates-Erasmus programları kapsamında 72 işbirliği anlaşması imzalanmıştır
- Üniversitemizin 4 tamamlanmış, 3 devam etmekte olan 7 Leonardo projesi bulunmaktadır.
- Üniversitemiz Kınıklı Yerleşkesi'nde 50.820 m²'lik alanda kurulan ve binalarının inşaatı devam eden PAÜ Teknopark'ının faaliyete geçmesi ile üniversitemiz, teknoloji transferi konusunda önemli bir güç kazanmış olacaktır

Öğrenciye destek hizmetlerinin analizi

- **Barınma hizmetleri**

- 4270 öğrenci kapasiteli öğrenci yurtları

- **Kütüphane**

- 46.500 kitap
- 72 online veri tabanı, 48.787 elektronik dergi ve 41.847 elektronik kitap

- **Öğrenci aktivitelerine yönelik tesisler**

- 10.250 m² kapalı alana sahip Kongre ve Kültür Merkezi
- Spor kompleksinde bulunan salonlar
- Nitelikli spor alanları

- **Sağlık hizmetleri**

- Mediko Sosyal Merkezi

- **Beslenme hizmetleri**

- Merkezi yemekhane ve bazı birimlerde bulunan yemekhaneler
- Kantinler

- **Öğrenci kulüpleri**

- 57 öğrenci kulübü

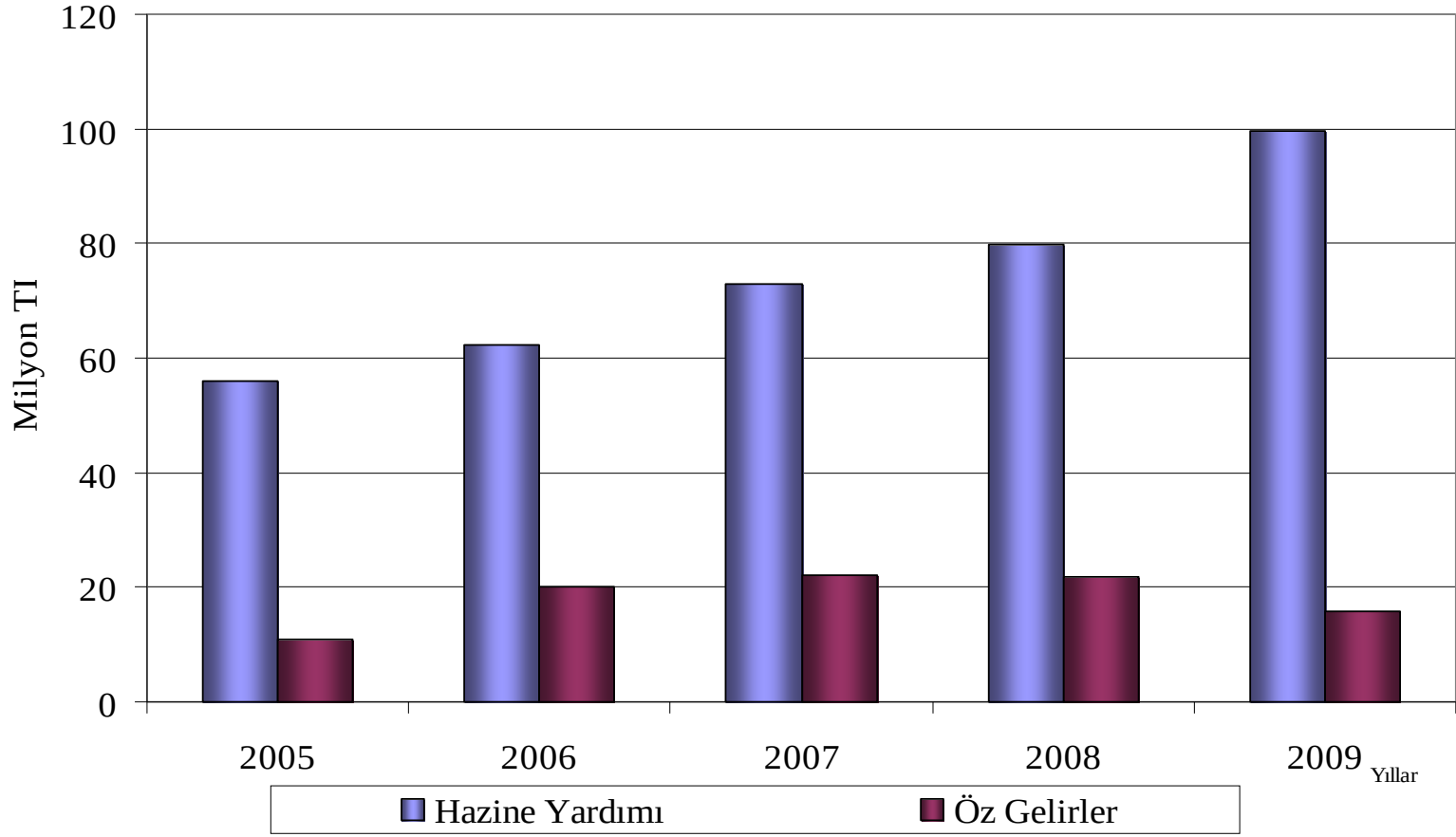
Finansal destek

‘000.-TL

Gelir Bütçesi	%	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009
Hazine Yardımı	83	56.100	75	62.400	77	73.000	79	79.800	86	99.734
Öz Gelirler	17	11.050	25	20.200	23	22.050	21	21.700	14	15.727
Toplam	100	67.150	100	82.600	100	95.050	100	101.500	100	115.461

‘000.-TL

Gider Bütçesi	%	2005	%	2006	%	2007	%	2008	%	2009
Personel Giderleri	49.59	33.300	49.15	40.600	50.18	47.700	52.22	53.000	55.13	63.659
Sos.Güv.Kur.Dev. Pri.Gid.	6.70	4.500	6.54	5.400	6.58	6.250	6.01	6.100	6.75	7.796
Mal ve Hiz. Alım Giderleri	9.68	6.500	11.26	9.300	9.78	9.300	11.82	12.000	12.71	14.671
Cari Transferler	6.70	4.500	0.48	400	29.46	2.8000	0.39	400	0.98	1.135
Sermaye	27.33	18.350	32.57	26.900	30.51	29.000	29.56	30.000	24.42	28.200
Toplam	100	67.150	100	82.600	100	95.050	100	101.500	100	115.461



- Pamukkale Üniversitesi bir devlet üniversitesi olduğu için kamu idarelerinin bütçe hazırlama sürecine göre bütçesini hazırlamakta ve kullanmaktadır.
- Üniversitemizin bütçesi; bir önceki yıl belirli bir mevzuat çerçevesinde öncelikle kurumun ihtiyaçları doğrultusunda teklif edilip, Devlet Planlama Teşkilatı ve Maliye Bakanlığı görüşmeleri sonucunda şekillendirilip TBMM tarafından kabul edilmektedir.
- Yıl başında kabul edilen bu bütçe, devletin nakit olanakları ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Maliye Bakanlığı ile yapılan görüşmeler neticesinde Ayrıntılı Harcama Programı ve Ayrıntılı Finansman Programına bağlanmakta ve program kapsamında kullanılmaktadır.
- Harcamalar, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca İç Kontrol ve Dış Denetime tabidir.
- Bütçe harcamaları kurumun iç bünyesinde İç Kontrole tabi tutulmakta, harcamalar gerçekleştikten sonra ise tamamı Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay tarafından

2008 ve 2009 yılı itibarıyla birimlerin ödenek dağılımı

Birim	2008	2009
Rektörlük ve Bağlı Birimler	54.419.600.-TL	64.709.800.-TL
Fakülteler	38.996.300.-TL	41.231.200.-TL
Yüksekokullar	6.946.400.-TL	8.453.500.-TL
Enstitüler	1.137.700.-TL	1.066.500.-TL
Toplam	101.500.000.-TL	115.461.000.-TL

- Rektörlük biriminin ödenek payının fazla olmasının nedeni, mevzuat gereği tüm yatırım ödeneklerinin merkezde toplanıp, yine birimlerin ihtiyaç ve teklifleri doğrultusunda Üst Yönetim tarafından detaylandırılmasındandır.
- Üniversitemizde birimlerin bütçeden alacakları paylar belirlenirken, üniversitenin vizyonunun ve birimlerin stratejik hedeflerinin yeterince dikkate alındığı söylenemez. Bu konuda bilinçlenme olsa da, kaynakların verimlilik prensibine uygun olarak stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş projelere yönlendirilebilmesine yönelik çalışmaların var olması bir gereklilik olarak ortadadır.
- Kurum bütçesinin yaklaşık %30'u yatırım, araştırma ödenekleri olarak kurumsal liderlik tarafından girişimlerin yürürlüğe konulması için kullanılmaktadır.
- Ayrıca, üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeler birimi tarafından desteklenen Kurum Projeleri de birimler ve alt birimlerden gelen girişim projelerini finanse etmek amacıyla bütçe yaratmaktadır.

KALİTE UYGULAMALARI

- 2004 yılı Programı ve Mali yılı Makro Çerçeve Kararında orta vadede bütün kamu idarelerine stratejik planlama çalışmalarının yaygınlaştırılması kararı
- 2005-2006 Akademik yılı üniversitemizde stratejik planlama, kaynak yönetimi, performans esaslı bütçeleme konularında idari personel yanında akademik personelimizin de bilinçlendirilmesi ve bir pilot stratejik planın hazırlanması sürecinin başlangıcı
- 20 Eylül 2005 tarihinde, Yükseköğretim Kurulu'nun, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) oluşturulmuştur.



- 2007 yılında genişletilen Stratejik Plan Komisyonu, 2009 – 2013 dönemi için Üniversitemiz Stratejik Planına son halini vermiştir.
- Haziran 2008’de Avrupa Üniversiteler Birliği’nin (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programına (KUDEP) başvurulmuş ve ilgili süreç başlatılmıştır.
- Temmuz 2008’de üniversitemizde kalite geliştirme çalışmalarını izlemek ve yönlendirmek üzere başkanlığını rektörün yaptığı ve üniversitemizin değişik birimlerinden temsilcilerden oluşan bir Kalite Koordinasyon Kurulu (KKK) kurulmuş,

- 2007-2008 akademik yılında üniversitemiz ADEK tarafından bütün akademik yöneticilere öz değerlendirme anketi yapılmıştır.
- 2007-2008 akademik yılında, İnsan Kaynakları Komisyonu (İKK) tarafından özellikle idari çalışanlara yönelik yüz yüze görüşme tekniği ile bir memnuniyet araştırma anketi yapılmıştır.
- Üniversitemizde kalite geliştirme çalışmalarında rol sahibi olan KKK, SGK, ADEK, İKK vb. kurulların, 2547 sayılı Yükseköğrenim kanunu gereği üniversitemizde oluşturulan mevcut yönetim organizasyonu ile koordineli çalışmalar yapabilmesi, yetki ve sorumluluk alanlarında sıkıntıların doğmaması amacıyla gerekli yönetmelikler ve yönergeler hazırlanmaktadır.

İç Kalite Standartları

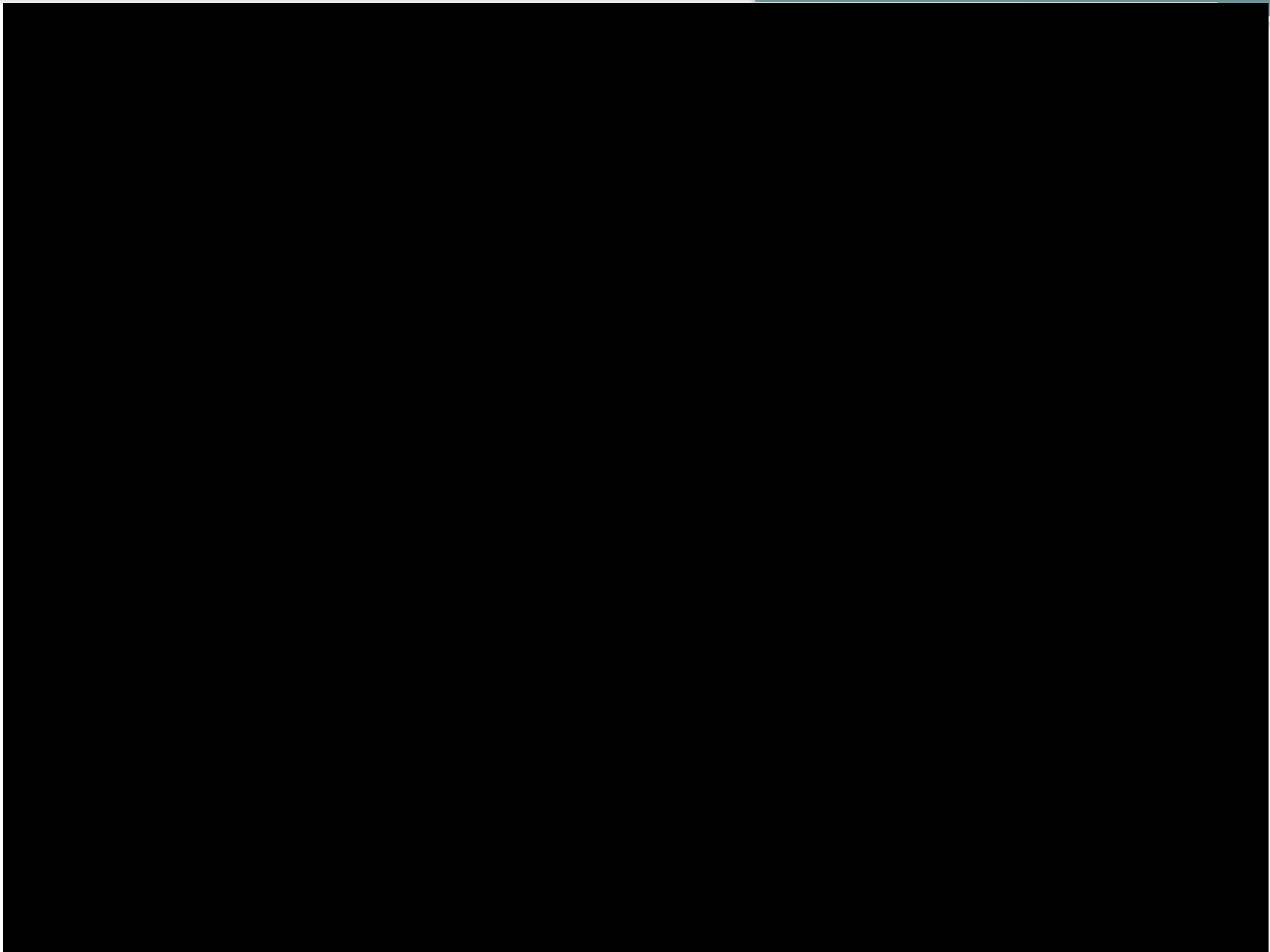
- Pamukkale Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinin uygulanmasına yönelik yönetmeliklerle sınırlandırılmış standartlar mevcuttur.
- Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini yönlendirici yönetmelikler ve mevzuatlar PAU tarafından oluşturulmuş ve herkes tarafından erişilebilir hale getirilmiştir.
- Pamukkale Üniversitesi'nde eğitim-öğretim çalışmalarının gelişimine yönelik ve ulusal/uluslararası düzeyde kıyaslamayı sağlayan standartlar mevcut değildir.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik, geliştirmeye açık standartlar mevcuttur. 2008 yılında üniversitede akademik çalışanların yükseltilme kriterlerinde yapılan değişiklikler ve bu kriterlerin tartışılarak uygulamaya konması ile akademik çalışan yetkinliğini tanımlayan önemli bir standart getirilmiştir.
- Fen Bilimleri Enstitüsü gibi bazı birimlerde lisansüstü ve özellikle doktora düzeyinde yapılacak tez çalışmalarında yayın şartı aranması araştırma niteliğini yükselten bir standarttır.
- Pamukkale Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerini teşvik etmek, desteklemek ve izlemek sorumluluğunda olan Bilimsel Araştırma Projeler (BAP) birimi, rektörlükle koordineli olarak araştırma

- BAP tarafından alınan araştırma amaçlı donanımların tahsisi ve kullanımı ile ilgili standartlar geliştirilmiş, bu süreci destekleyecek bir veri tabanı oluşturulmuştur. Stratejik amaçlara ve vizyona uygun araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma odaklı standartların bunlara dayandırılarak geliştirilmesi bir gereklilik olarak ortadadır.
- Pamukkale Üniversitesi'nde sunulan sağlık, spor, ulaşım, yemek, teknik destek vb. gibi hizmetlerin kalitesi ile ilgili tanımlanmış standartlar mevcut değildir.
- Haziran 2008'den bu yana Pamukkale Üniversitesi Hastanesi'nde yürütülen İnsan Kaynakları ve JCI standartları esaslı akreditasyon çalışmaları ile kalite süreçleri standartları geliştirilmektedir.
- PAU mezunları ve paydaşları ile ilişkileri yönetmekle ilgili kalite süreçleri tanımlı olmadığı gibi, bu süreçleri izlemekte kullanılan standartlar üzerinde çalışılması gerekmektedir.

- Benzer durum, idari ve yönetim süreçleri için de geçerlidir. 2009 - 2013 stratejik planında eğitim, araştırma, hizmet üretimi, paydaşlarla ilişkiler ve üniversitenin gelişimi ile ilgili stratejik amaçlar ve bu amaçlarla ilişkili performans göstergeleri tanımlanmıştır.
- Son yıllarda, Pamukkale Üniversitesi'nde, uygulamaya ve geliştirmeye yönelik standartların tartışılarak üretilmesi ve geri beslemelere uygun olarak düzenlenmesi olumlu bir gelişme olsa da, sürecin işleyişinin tam olarak tanımlı ve herkes tarafından biliniyor olmaması ve bu süreci destekleyecek kaliteli bir bilgi işlem altyapısının olmaması sınırlayıcı unsurlar olarak karşımıza çıkmaktadır.
- Kalite Koordinasyon Kurulu, birimlerdeki Sürekli Gelişim Grupları ile birlikte, üniversitemizde her alanda uygulama ve gelişime yönelik standartların (örneğin eğitimde ulusal ve uluslararası MÜDEK veya ABET gibi standartların) benimsenmesi ve hayata geçirilmesinde bilgilendirici ve teşvik edici çalışmalar yapmaktadır.

İç kalite süreçlerini destekleyen kaynaklar yeterli midir?

- Kalite süreçlerini destekleyen en önemli unsur veri yönetimidir. Bu nedenle güçlü bir veri yönetim modeli ve altyapısı gereklidir
- İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi (İKBS)
- Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)
- Akademik Bilgi Sistemi (AKBİS)
- ARGE Bilgi Sistemi (ARBİL)
- ADEK tarafından izlenen YÖDEK kriterleri ile ilgili verilerin elde edilmesini ve değerlendirmesini kolaylaştırmak amacı ile geliştirilmekte olan bir yazılım bulunmaktadır.



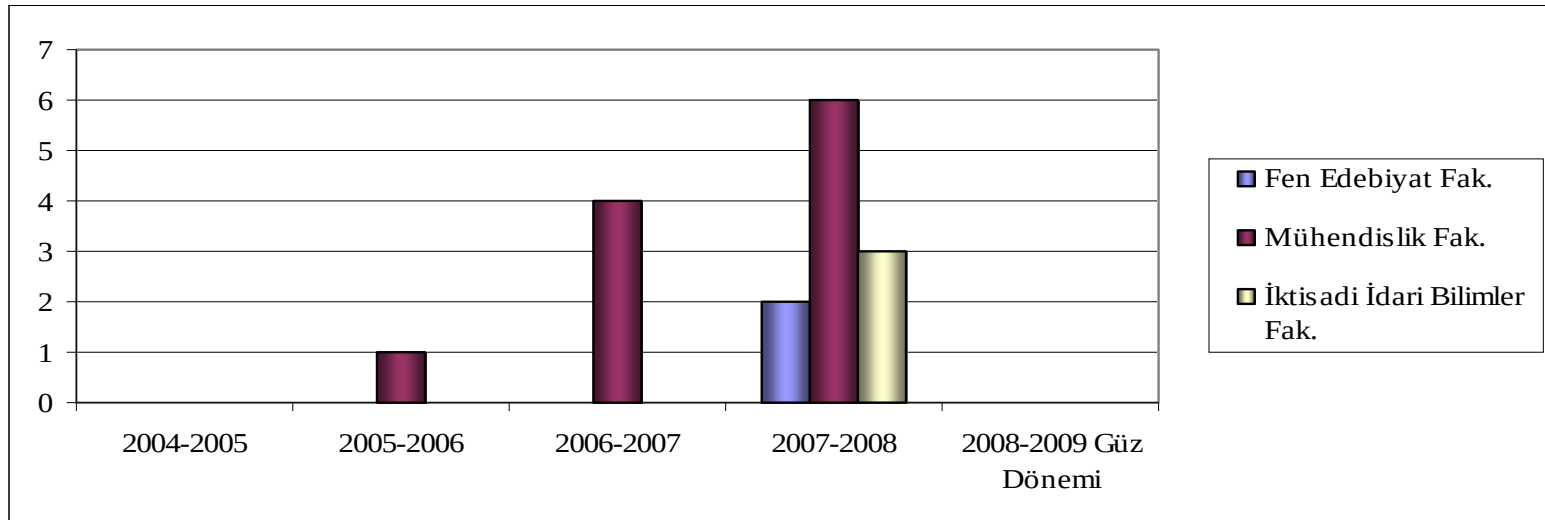
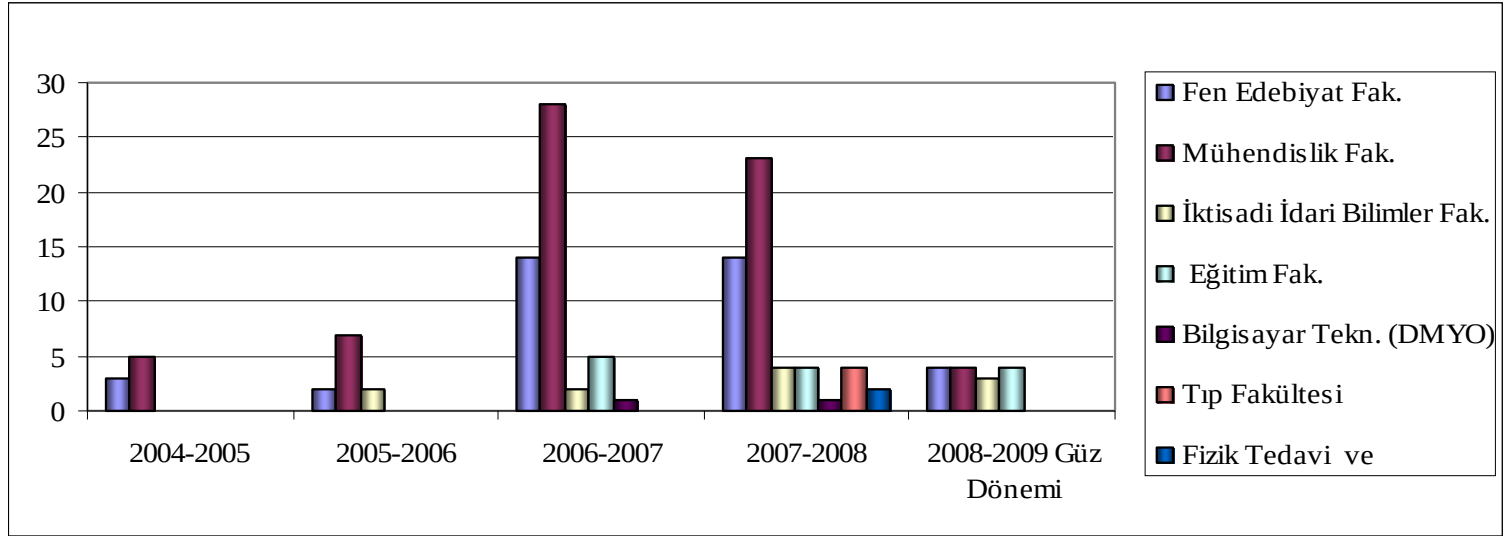
- Tasarım ve veri modellemesi büyük ölçüde tamamlanan iki yazılım ise AB Ofisi Yazılımı (ABOY) ve Araştırma Otomasyonu Sistemi (AOS)'dir.
- Anket Modül Yazılımı
- Akıllı Kart Yazılımıdır (AKY)
- SAYI 2000 adlı yazılım ve E-Bütçe Modülü
- Taşınır Mal Kayıt Sistemi
- Üniversitemizde 2007 ve 2008 yıllarında proje süreleri 3 ay ile 3 yıl arasında değişen toplam 28 kurum projesi bulunmaktadır. Kurum projelerinin çoğu birimlerin, eğitim ve araştırma altyapılarının geliştirilmesine (dolayısı ile bu faaliyetlerdeki kalitenin geliştirilmesine) yönelik projelerdir. Projeler için ayrılan bütçe tutarı 5,221,518 TL (3.243.179 USD; 1USD = 1.61 TL).
- “Öğretim üyelerinin bilimsel yeterliliklerinin geliştirilmesi” projesi için ayrılan 1.000.000 TL'lik bütçe, araştırma kalitesini geliştirmeye yönelik kaynakların ayrıldığıının somut göstergesidir.
- Üniversitemizin yıllık bütçe çalışmaları sırasında kalite

İç kalite süreçleri nelerdir?

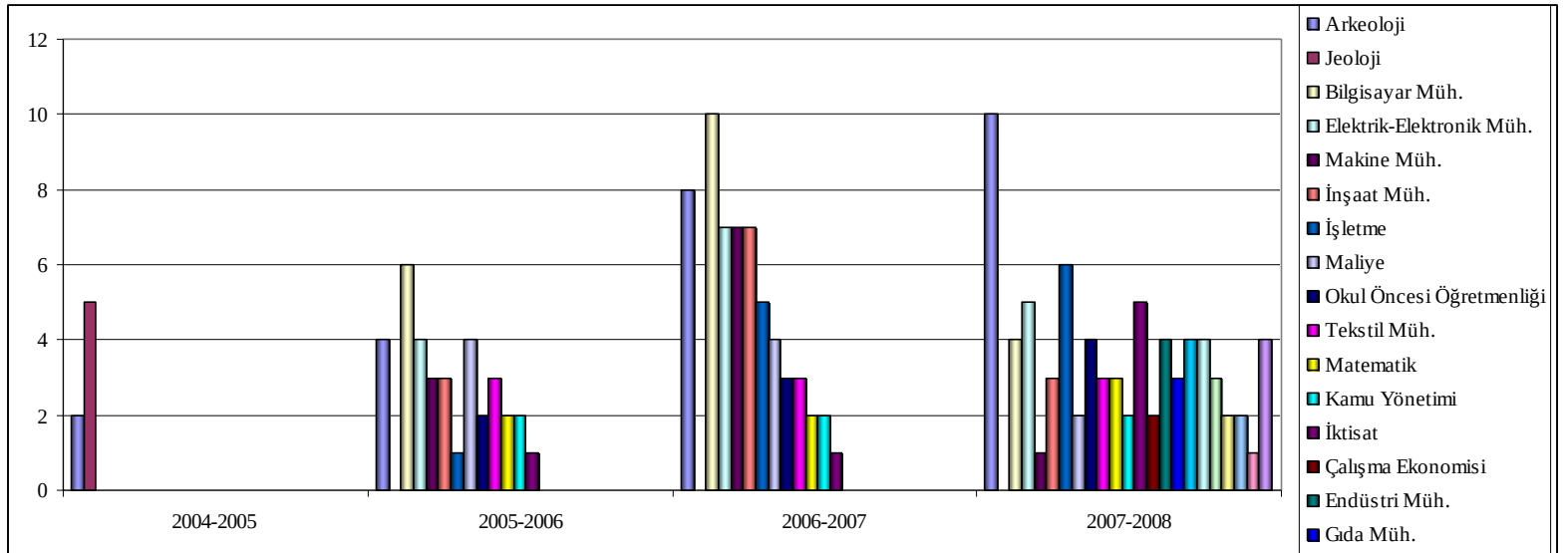
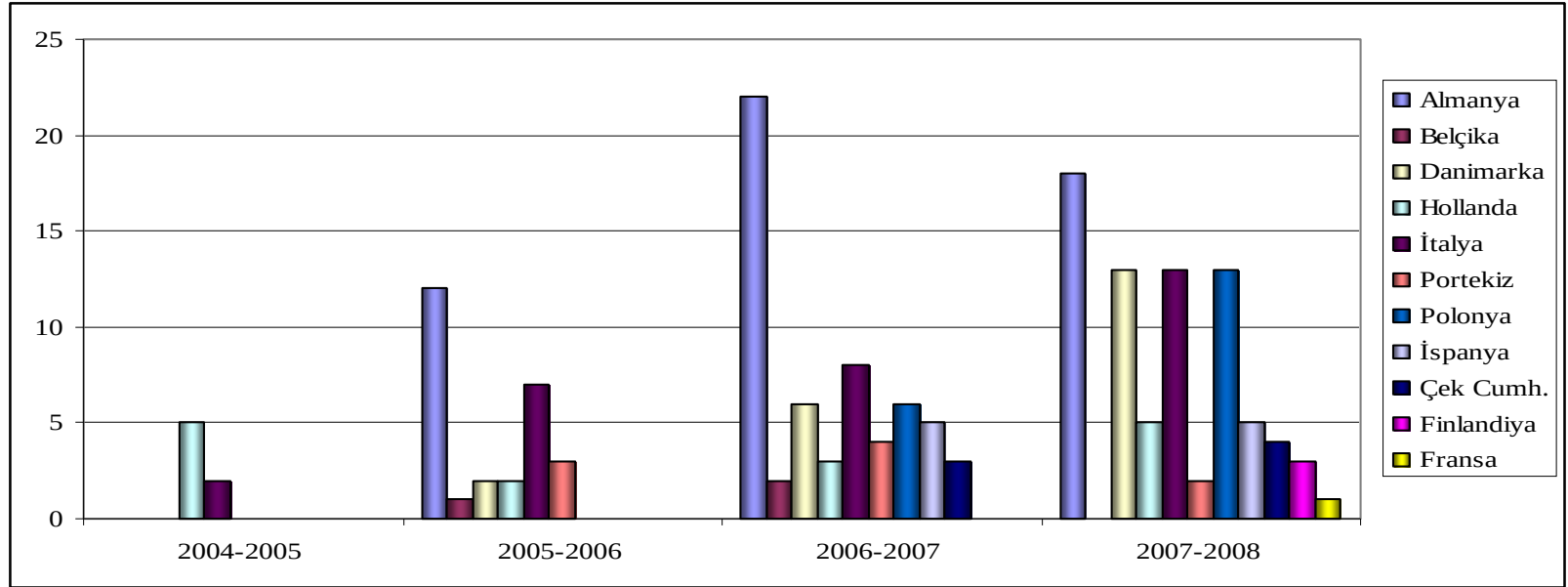
- Üniversitenin ana faaliyetleri ile ilgili hedeflerine yönelik aksiyon planlarını yönlendiren, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için kapsamlı veri toplayan, analiz eden ve kayıt altına alarak geliştiren yaygın bir kalite yönetim sistemi Pamukkale Üniversitesinde mevcut değildir.
- Kalite Koordinasyon Kurulu (KKK) ve bu kurula bağlı Veri Değerlendirme Merkezi (VDM)
- Sürekli Gelişim Grupları (SGG)
- KALDER ile Ulusal kalite hareketi belgesi imzalamış ve üye olmuştur.
- Mezun Takip sistemi
- Yine öğretim ve öğrenmenin değerlendirilmesi ve gelişimi için geri besleme amaçlı olarak bazı birimlerde öğrenci, öğretim üyesi ve derse yönelik değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Tüm birimler için merkezi bir değerlendirme sistemi bilgi işlem tarafından hazırlanmaktadır.
- Üniversitemizin Bologna sürecini benimsemesi ile birlikte derece sistemi, diploma ve eğitim sürelerinin denkliği, yaşam boyu öğrenim, ortak dereceler konusunda birçok çalışma Bologna

- Öğretim üyelerinin ve öğrencilerin Erasmus gibi değişim programlarından yararlanması için AB Ofisi oluşturulmuştur. Bu ofis Uluslar arası ilişkiler, Erasmus ve Leonardo programlarını izlemekte ve geliştirmektedir
- Eğitim faaliyetleri kapsamında yer alan derse kayıt olma, ekle-sil, öğrenci belgesi alma gibi birçok alt süreç bazı bölümlerde tanımlanmış ve web ortamında yayınlanmıştır. Süreçlerin sorumluları ve performans kriterleri belirlenmiştir. Süreçlerin izlenmesi için kapsamlı bir veri toplama ve analiz sistemi mevcut değildir.
- Dergilerin editörlük hizmetlerinin kolaylaştırılması, izlenmesi ve geliştirilip uluslararası indeksli dergiler olabilmeleri için merkezi bir ofis olan “Pamukkale Üniversitesi Bilimsel Dergileri Basım ve Yayın Ofisi” kurulmuştur .
- İdari uygulamaların herkes tarafından bilinen, değerlendirilen ve güncellenen gelişim esaslı süreçler mevcut değildir. Bununla birlikte 2007 yılında İKK tarafından Mühendislik Fakültesindeki tüm idari süreçler (görevlendirme, izin, kayıt vb.) pilot uygulama olarak hazırlanmıştır. Yine aynı komisyon üniversitenin idari çalışanlarına yönelik Çalışan Memnuniyet saha analizi uygulamış ve sonuçları İKK tarafından analiz edilmiştir. Değerlendirme

öğretim üyesi değişim istatistikleri



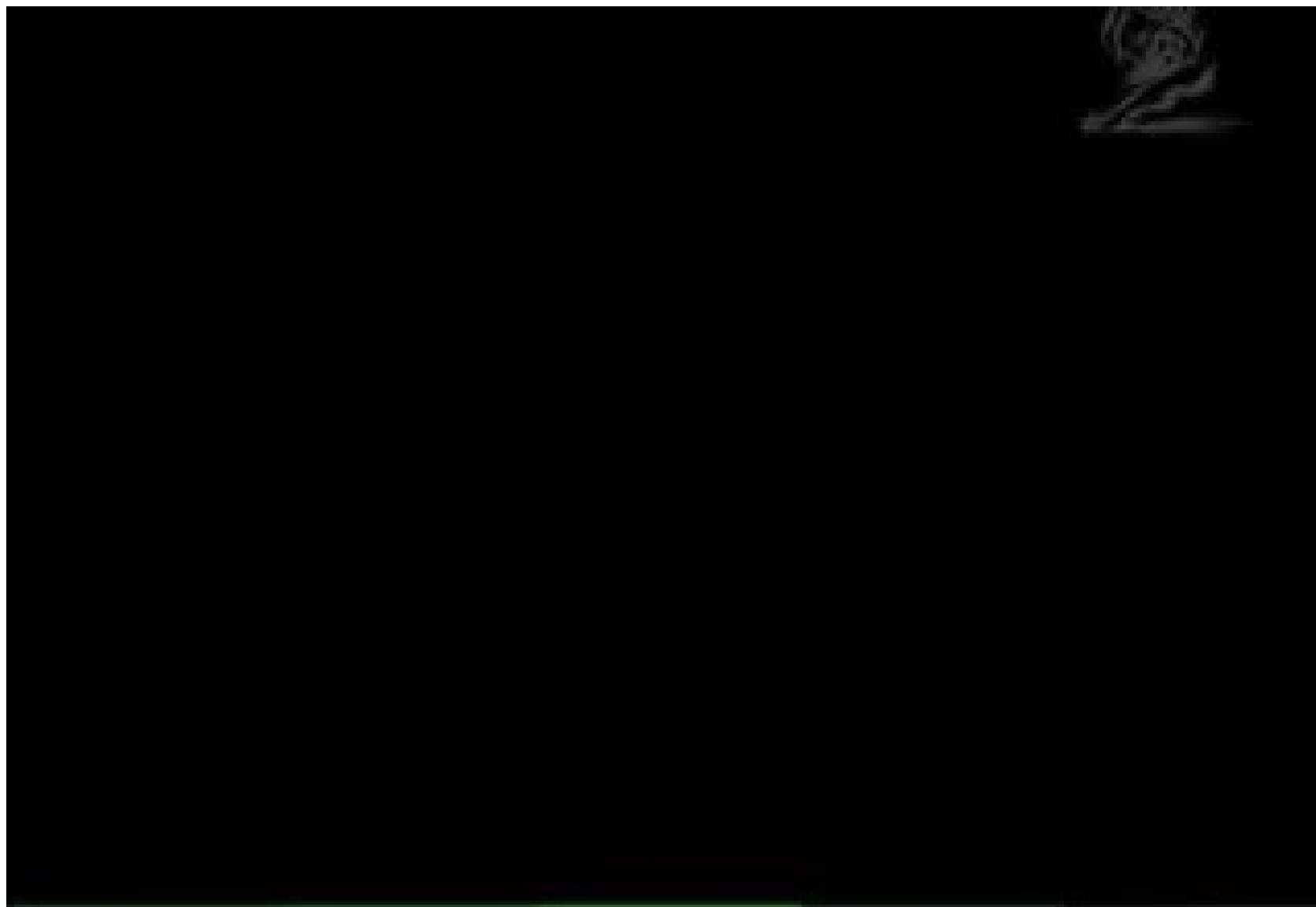
Erasmus programı ile yurtdışına giden öğrenci sayısı



Pamukkale Üniversitesi Dergileri	Yayın başlangıç tarihi	Yayın dönemleri	Toplam Yayınlanan Sayı
Mühendislik Fakültesi Dergisi (Journal of Engineering Sciences)	1995	Yılda üç sayı	14 cilt (42 sayı)
Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi	1996	Yılda İki sayı	24 sayı
Pamukkale Tıp Dergisi (Pamukkale Medical Journal)	1995 (E-dergi: 2008)	Yılda üç sayı (E-dergi: yılda üç sayı)	27 sayı (E-dergi: 3 sayı)
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi	2008 Ocak	Yılda iki sayı	2 sayı

Kurum bu faaliyetlerle ilgili bilgileri düzenli ve tarafsız olarak yayınlamakta mıdır?

- 2009–2013 PAÜ Stratejik Planı,
- 2007–2008 Gelişme Raporu,
- 2008 Yılı Mali Durum ve Beklentiler Raporu,
- 2009 Yılı PAÜ Performans Programı
- PAÜ Bütçe Gelir ve Gider Gelişim raporlu



Kurum dış çevre tarafından sunulan fırsatlara, dış çevreden gelen taleplere nasıl cevap vermekte ve dış tehditlerle nasıl mücadele etmektedir?

- Pamukkale Üniversitesi yönetimi, kentin ve bölgenin çeşitli sektörler itibarı ile temsilci görüşlerini almaya özen göstermekte, bu kesimlerin eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel ve kültürel/sosyal etkinlikler ile ilgili görüş ve talepleri resmi olmayan ilişkiler çerçevesinde elde edilmektedir.
- Kentin ve bölgenin araştırma gereksinimlerine cevap vermek, üniversite-sanayi işbirliğini artırmak için TEKNOPARK kurulmuştur.
- Vilayet yönetimi ve il özel idaresi ile Denizli kentinin mevcut durumunun analizi ve çeşitli yönlerden gelişimine katkı sağlamak üzere çeşitli bilimsel araştırmaların yapılması konusunda protokol imzalanmıştır.
- Sürekli Gelişim Merkezi ile Pamukkale Üniversitesinde kurulmuş olan çok sayıda araştırma merkezleri üniversitenin araştırma faaliyetlerinin sağlam bir yapı üzerinde ve özellikle kentin, bölgenin ihtiyaçlarına yönelik olarak gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.
- EUA kapsamında her birimde oluşturulan Sürekli Gelişim Gruplarının çalışmalarına Öz Değerlendirme Raporu tamamlandıktan sonra da devam etmesi, değişimi yönetme kapasitesini artırıcı bir araç olarak planlanmıştır.

Kurumun dıştaki paydaşları stratejik yönetime katılabilmekte midir?

- Pamukkale Üniversitesi yönetimi ile kentte yer alan kamu kurumlarının özel sektör ve sivil toplum temsilcilerinin düzenli olarak görüş alışverişinde bulunduğu, bu kurumların/kesimlerin araştırma faaliyetlerine katkı sağlamaya, eğitim-öğretim konusunda düşüncelerini yansıtmaya olanak sağlayacak bir kurul mevcut değildir. Bununla birlikte, Pamukkale Üniversitesi, dış paydaşları ile ilişkili kararlarını alırken, söz konusu kesimlerin temsilcileri ile sık sık görüş alışverişinde bulunmaya özen göstermektedir.

Hangi değişiklikler birimin amaçlarında değişiklik meydana getirebilir?

- Ekonomik istikrarsızlık
- Yüksek Öğretim Sisteminde Olası Değişiklikler
- Yeni Programlar/Bölümler Açılması İçin Taleplerin Artması

Kurum gelişim için kurumsal değişimi nasıl yönetmektedir?

- Pamukkale Üniversitesi, kurumsal değişimi yönetme konusunda ilk planlı ve programlı adımını Stratejik Plan Çalışması ile atmıştır.
- Stratejik Plan Komisyonu
- Akademik Değerlendirme Kurulu
- İnsan Kaynakları Çalışma Grubu
- Eğitim Komisyonu
- YÖDEK
- Bologna Süreci Komisyonu
- Kalite Koordinasyon Kurulu
- Sürekli Gelişim Grupları

Son deęerlendirmeler

- Pamukkale Üniversitesi yönetimi, giderek artan bir şekilde kalite geliştirme çalışmalarının önemine inanmakta ve bu çalışmaların üniversitenin tüm birim ve alt birimlerince benimsenmesine yönelik adımlar atmaktadır. EUA Kurumsal Değerlendirme Programı'nın (KUDEP) bu konudaki katkısı azımsanamaz.
- Üniversite Öz Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecinin aşağıdan yukarıya katılımcı bir yaklaşımla oluşturulmuş olması ve bu süreçte birçok alt birim ve birimin kendilerini daha iyi tanımalarını sağlayan kendi öz değerlendirme raporları, üniversitemizde kalitenin artırılmasına yönelik önemli gelişim alanlarının belirginleşmesine yardımcı olmuştur.

